



## FORSIKRINGSVILKÅR

(GJELDENE FRA 1. DESEMBER 2004)

forsikre deg  
en vellykket ferie

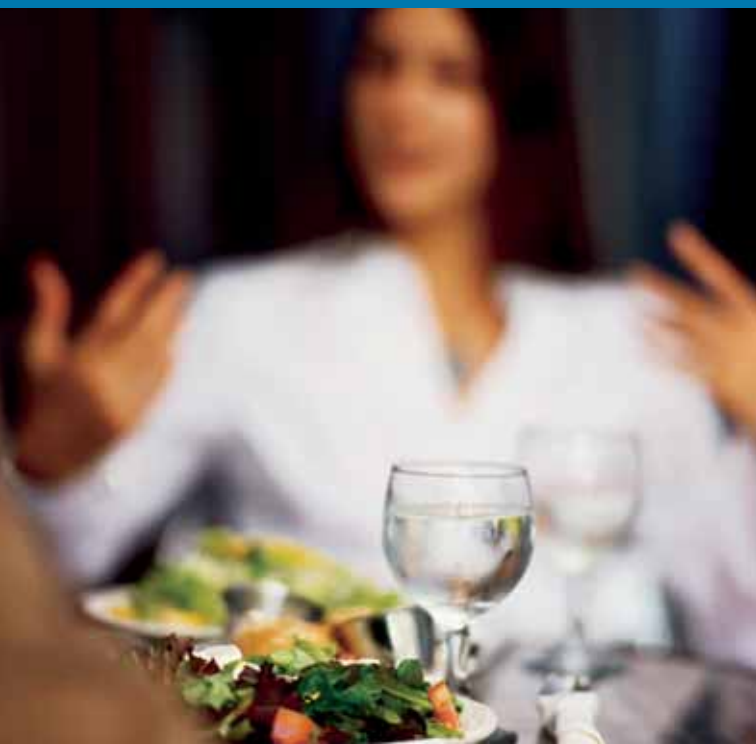
Forsikringselskapet  
**VIATOR**

**f**or deg som skal ut å reise er det viktig med en reiseforsikring som er tilpasset ditt behov og som hjelper dersom du skulle trenge det. PLUSS velger du som et supplement til en annen reiseforsikring du har, for eksempel helårsreiseforsikring eller reiseforsikring gjennom bruk av kredittkort. Disse forsikringene kan mangle viktige elementer, så vil du være helt trygg skal du legge til PLUSS og få hjelp med bl.a.:

- erstatningsreise for hele din familie
- du slipper alle egenandeler
- erstatning ved forsinket fremmøte
- penger utbetalt, direkte på reisemålet

TOTAL/BASIS velger du som ikke har en grunnleggende helårsreiseforsikring eller reiseforsikring gjennom bruk av kredittkort.

Forsikringene har begrensninger og unntak. Det vises til sikkerhetsforskrifter i punkt D9, samt ansvarsbegrensende forutsetninger som gjelder for den enkelte forsikring.



# PLUSS 2004:1 – FULLSTENDIGE VILKÅR

PLUSS er en forsikring/gruppeforsikring for deg som allerede har en grunnleggende helårsreiseforsikring eller reiseforsikring gjennom bruk av kredittkort, og hvor denne inneholder reisegodsdekning. Den som slutter seg til PLUS, er i tillegg sikret hjelp på stedet og har forsikret sin investering i reisen i form av reiseavbrudd/erstatningsreise.

## HVEM GJELDER PLUS FOR?

PLUS kan kun benyttes av personer som kjøper en reise med Star Tour eller Apollo. For å omfattes av PLUS skal du, hvis ikke annet er avtalt med Viator, være oppgitt som forsikringstaker på reisens bestillingsbekrefteelse samt ha betalt premiekravet.

## NÅR BEGYNNER PLUS Å GJELDE?

Forsikringen skal være betalt før avreisen, og gjelder fra du forlater hjemmet, til du er kommet tilbake fra den reisen forsikringen er tegnet for. Forsikringspremiens størrelse bestemmes av den bestilte reisens lengde slik den fremgår av reisebeviset. Reisens varighet må ikke overstige 35 dager.

## PLUS

Forsikringen omfatter det som fremgår av vilkårene «C PLUS» (se nedenfor), og utfyller den reisedekningen som finnes i visse kredittkortforsikringer og helårs reiseforsikringer.

### C1. REISEAVBRUDD

Hvis du etter at reisen er påbegynt blir rammet av en hendelse av så alvorlig karakter at reisen av den grunn med rimelighet må avbrytes, har du rett til å få tilbakebetalt reisekostnadene for de dagene du mistet på grunn av det som skjedde.

Følgende hendelser er omfattet:

- Når du etter ordre fra lege på stedet må reise hjem før tiden på grunn av at tilfredsstillende behandling av akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse ikke kan gis på feriestedet.
- Når du må reise hjem før tiden på grunn av akutt, alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden. Med nærmeste familie menes ektefelle, samboer, barn, søsken, foreldre, besteforeldre og svigerforeldre.
- Når du må reise hjem på grunn av brann, oversvømmelse eller innbrudd på din private eiendom.

- Det samme gjelder dersom du blir innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet. Erstatning ytes tilsvarende en døgnandel av reisens pris for hvert døgn av reisen som du, ifølge erklæring, er innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet. Under forutsetning av at alle har tegnet Viators forsikring, ytes det tilsvarende erstatning til en medreisende eller alternativt for hele familien din.

Hvis reiseavbruddet, ifølge legeerklæring fra lege på feriestedet, overstiger halvparten av det planlagte antall reisedager, har du rett til å få dekning for hele den tapte reisen. Under forutsetning av at alle har tegnet Viators forsikring, gjelder tilbudet om tapte reise for en medreisende eller alternativt hele familien din, selv om disse ikke kan fremvise erklæring for at de er rammet av reiseavbruddet.

Som familie regnes i avbruddsforsikringen, foreldre med barn under 18 år. I tillegg til erstatning ved reiseavbrudd eller alvorlig sykdom i forbindelse med ovennevnte, kan det ytes erstatning for tapte feriedager ved visse andre tilfeller.

Hvis det ifølge legeerklæring på feriestedet fremgår at du ikke kan utøve den aktiviteten som var hovedformålet med reisen, ytes det erstatning tilsvarende en døgnandel av reisens pris for hvert døgn av reisen som, ifølge legeerklæring på feriestedet, ikke kan utnyttes. Hvis reiseavbruddet, ifølge legeerklæring på feriestedet, overstiger halvparten av den planlagte reisetiden, har du rett til å få dekning for hele den tapte reisen. Under forutsetning av at alle har tegnet Viators forsikring, gjelder tilbudet om tapte reise for en medreisende.

Hvis du blir utsatt for tyveri og leverer en politianmeldelse, ytes det erstatning med en halv døgnandel av reisens pris. Erstatningen ytes til én person, dersom det ikke direkte fremgår av erklæringen fra politiet at to eller flere personer måtte oppsøke politistasjonen sammen for å foreta anmeldelsen, under forutsetning av at alle har tegnet Viators forsikring.

Det kreves at inntrådte hendelser, diagnose, behandling m.m. må dokumenteres med skriftlige erklæringer fra lege og/eller politi på stedet. Relevante datoer skal fremgå av erklæringen, slik at lengden på reiseavbruddet kan beregnes, og det må videre kunne bekrefte i dokumentet at det inntrådte med rimelighet hindrer deg fra å utnytte reisen som planlagt.

Hvis ikke dette klart fremgår av legeerklæringen, kan erstatningen reduseres eller falle helt bort. Slik dokumentasjon må alltid sendes direkte til Viator etter hjemkomst. Legeerklæring fra norsk lege etter hjemkomst fra ferien, gir ikke grunnlag for erstatning. Som første sykedag regnes alltid dagen for første legebeføring.

Et vilkår for at erstatning skal ytes, er at du ikke har kunnet påvirke de hendelsene som har inntruffet, og at du før avreisen ikke kjente til eller burde ha kjent til at hendelsen kunne inntreffe.

Avreisdagen fra reisens avgangsflyplass i Norge regnes alltid som reisens første hele døgn, og som reisens siste hele døgn regnes alltid ankomstdagen til reisens ankomstflyplass i Norge.

Som reisens pris menes det beløp du før reisen har betalt til reisearrangøren, samt avbestillingskostnader i forbindelse med lokale arrangementer, utflukter og lignende, før skaden inntraff. Dette må kunne dokumenteres med originalbillag, og er begrenset opp til kr 25000. Premie for reise- eller avbestillingsforsikring/-beskyttelse regnes ikke som del av reisens pris og betales ikke tilbake.

Avbestilling av arrangementer skal gjøres snarest, og som avbestillingskostnad anses de kostnader som ikke tilbakebetales ifølge de avbestillingsbestemmelsene som er fastsat for arrangementet. Erstatningen per person kan aldri, for samme reise, overstige reisens pris for personen.

Dør forsikrede på reisen bortfaller dennes rett til erstatning for avbrutt reise.

### C2. FORSINKET FREMMØTE

Dersom du er forsinket til utreisens/hjemreisens utgangspunkt som følge av værforhold, teknisk feil, trafikkuhell når du reiser med offentlig kommunikasjonsmiddel eller trafikkuhell som krever berging av det kjøretøyet du reiser med, kan du, mot original kvittering, få erstatning for dine ekstra utgifter til innhentning av den planlagte reiserute. Erstatningen er i slike tilfeller maksimalt begrenset til å gjelde ordinært rutefly, økonomiklasse, begrenset oppad til totalt kr 25000. Hvis det ikke lar seg gjøre å innhente den planlagte reiseruten innen halvparten av reisens planlagte varighet, erstattes reisens pris.

For at erstatning skal ytes, kreves det at du er ute i så god tid at du senest 2 timer før avgang, hvis alt har gått som planlagt, skulle ha vært på plass ved reisens utgangspunkt og ellers følger de anvisninger du har fått av reisearrangør eller lignende. Å forsvare seg gir ikke rett til erstatning. Hvis forsikrede benytter privat transportmiddel frem til utreisestedet fra Norge, er det en betingelse at uhell har medført assistanse fra et redningsveskapp. Forsikringspremien regnes ikke som en reisekostnad og tilbakebetales ikke.

### **C 3. ERSTATNING VED FORSINKELSE**

Hvis flyet ved utreisen blir mer enn 6 timer forsinket på grunn av teknisk feil eller dårlig vær, utbetales erstatning med kr 300 pr. påbegynt døgn, maksimalt kr 900 for hver forsikret. Forsinkelsen beregnes i forhold til reisearrangørens ruteplan, og for endringer som var planlagt og meddelt før reisen startet. Forsinkelsen må bekreftes av transportør.

Hvis flyet på din hjemreise blir såpass forsinket at du mister en tilknytning som ikke er mulig å endre, kan du mot fremvisning av kvittering få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader med inntil kr 2000 for alternativ tilknytning.

Hvis tilknytning samme dag ikke er mulig, kan du mot fremvisning av kvittering få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader til losji med inntil kr 2.000. Forsikringspremien regnes ikke som reisekostnad og tilbakebetales ikke.

### **C 4. BAGASJEFORSINKELSE VED UTREISE**

Hvis bagasjen din ved utreise fra Norge blir mer enn 6 timer forsinket til sluttmålet for reisen, gir forsikringen, mot originale kvitteringer, inntil kr. 500 pr. påbegynt døgn til innkjøp av nødvendige klær og toalettsaker. Maksimal erstatning er kr 2000. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør med original "property irregular report".

### **C 5. FORSIKRET EGENANDEL**

Forsikringen dekker utlegg for egenandel med inntil kr. 7500 dersom det i løpet av utenlandsoppholdet skjer en skade i din faste bolig eller på din private personbil (under forutsetning at denne ikke er i bruk), eller hvis du leier bil, motorsykel eller båt under reisen. Forutsetningen for erstatning under dette punkt, er at det er tegnet annen gyldig forsikring som dekker skaden, og at skadeoppjøret allerede er foretatt i henhold til gjeldende og aktuelle forsikringsvilkår.

Dersom det i løpet av utenlandsoppholdet skjer en skade som er erstatningsmessig under din helårs reiseforsikring gir din PLUSS dekning, direkte hjelp på stedet i form av en erstatning med inntil kr 1000 for pleie og behandlingsutgifter på feriestedet.

### **C 6. EKSTRA REISEGODSDEKNING**

Dersom det inntreffer en skade på reisegods du har med deg på reisen, og denne gir rett til erstatning under en annen reisegodsdekning, gir PLUSS en ekstradekning for disse kostnadene med inntil kr 5000 utover det som utbetales under annen reiseforsikring. For at det skal utbetales erstatning, må skaden gi rett til erstatning under annen reiseforsikring, og dessuten overstiger maksimumsbeløpet du kan få i erstatning fra annet forsikringsselskap. Denne dekningen gjelder ikke erstatning for kontanter. Enkeltgjenstander og/eller tilleggsutstyr erstattes med maksimum kr 4000 pr gjenstand. Erstatning for mobiltelefon er begrenset til kr 500. Ved tyveri av verdigjenstander fra stranden/andre badeanlegg er erstatningen begrenset til maksimum kr 2000.

### **C 7. FORSIKRING FOR TAPTE REISEDOKUMENTER**

Forsikringen omfatter kostnader med inntil kr 2500 på reisemålet til gjenanskaffelse av stjålet/skadete billetter, pass og kredittkort. Herunder nødvendige utgifter til transport, gebyrer og foto.

Etter hjemkomst sendes beskrivelse av hendelsesforløp, original kvitteringer og original politianmeldelse (ved tyveri) til selskapet.

Forsikringen dekker ikke glemte, tapte, forlagte gjenstander eller tap i forbindelse med misbruk av gjenstander.

### **C 8. FORSIKRING FOR KRISEHJELP**

Forsikringen omfatter de som har tegnet Pluss forsikring og som var tilstede da skaden inntraff.

Forsikringen dekker kriseterapi til sikrede som under feriereisen kommer ut for en av nedennevnte hendelser:

- ran
- overfall/trusler
- ulykke
- brann
- eksplosjon
- innbrudd
- trafikulykke.

Hendelsen må ha medført akutt psykisk krise.

Viator avgjør hvorvidt det skal iverksettes krisehjelp. Forsikringen omfatter krisehjelp på stedet, og avsluttes senest ved ankomst til Norge. Kriseterapien ytes av Nordic Assistances kriseteam.

### **C 9. FORSIKRING FOR EVAKUERING**

Dersom det i et område hvor sikrede befinner seg er overhengende fare for utbrudd av krig, krigslignende tilstander eller epidemier dekker erstatningen inntil kr 50000/5000 (bagasje) Det kreves at det norske Utenriksdepartement anbefaler evakuering.

Forsikringen dekker:

- Utgifter til evakuering under forutsetning at denne finner sted i henhold til Utenriksdepartementets anbefaling.
- Tap eller skadet bagasje som sikrede må etterlate seg i forbindelse med evakuering med inntil kr. 5000
- Kontanter erstattes ikke.

Enhver situasjon som kan gi grunnlag for erstatning skal omgående meldes til alarmsentralen, som kan være behjelpelig med å arrangere transport, opphold m.m.

### **REGLER, AKTSOMHETSREGLER OG UNNTAK FOR SAMTLIGE PUNKTER UNDER PLUS;**

Du må kunne bekrefte hendelser du henviser til, gjennom erklæring fra lege, politi eller annen dokumentasjon som viser hvor alvorlig skaden er. Erklæringen skal inneholde årsak, relevante opplysninger, lengden på reiseavbrudd eller sykdom samt – når det er aktuelt – hvorfor det inntreffe med rimelighet hindrer deg i å fortsette reisen som planlagt. Du må dessuten med kvitteringer, regninger eller lignende kunne bekrefte de kostnadene du krever erstatning for. Hvis ikke forsikringspremie er betalt for hele den planlagte reisetiden, tilbakebetales bare den delen av reisekostnadene som tilsvarer tiden forsikringen er tegnet for.

Forsikringen gjelder ikke for kostnader som kan oppstå for forsikringstakeren på grunn av at arrangør eller forhandler av pakketurer kommer i økonomiske vanskeligheter eller går konkurs, og heller ikke andre årsaker som omfattes av lov om pakkreiser. For PLUSS ytes erstatning kun under forutsetning av at du ikke har krav på erstatning ifølge lov eller særskilt forfatning, annen forsikring, garanti, bergingsabonnement eller annen avtale.

Se også under "Generelle bestemmelser for PLUSS og TOTAL" som du finner helt på slutten av de fullstendige vilkårene for TOTAL.

# TOTAL/BASIS 2004:1 – FULLSTENDIGE VILKÅR

Total/Basis er en reiseforsikring for deg som ikke har annen grunnleggende helårsreiseforsikring eller reiseforsikring gjennom bruk av kredittkort.

## HVEM GJELDER TOTAL/BASIS FOR?

Total/Basis kan kun benyttes av personer som kjøper en reise med Star Tour eller Apollo. For fullt ut å omfattes av Total/Basis må du være medlem av norsk folketrygd, har bostedsadresse registrert i folkeregisteret i Norge og som skal returnere til Norge etter reisen.

Ved å betale, samtykker du i at opplysninger om deg kan behandles av Viator eller representanter utpekt av Viator, med det formål å oppfylle forsikringsvilkårene, samt i aktuelle tilfeller, administrere og behandle den inntrufne skaden.

Opplysningene vil også kunne bli brukt av Viator for å ta kontakt med deg for å informere om denne og andre forsikringer, samt for å foreta markedsanalyser.

## NÅR BEGYNNER TOTAL/BASIS Å GJELDE?

Forsikringen/gruppeforsikringen gjelder for kostnader som oppstår under den aktuelle reisen, og den skal være betalt før avreise.

Den gjelder fra du forlater ditt hjem i Norge for å reise direkte til den flyplassen i Norge hvor reisen har avgang fra, og under samme forutsetninger, til du har kommet hjem igjen. Med å reise direkte, menes at reisen mellom hjemmet og flyplassen maksimalt kan ha én overnatting i hver retning. Forsikringen fornyes ikke automatisk. Reisens varighet må ikke overstige 35 dager.

## SÆRLIGE BESTEMMELSER OG ALDERSBEGRENSNINGER

FØR HVER REISE MÅ ALLE SOM HAR FYLT 70 ÅR, ELLER SOM FYLLER 70 ÅR I LØPET AV REISEN, SENDE EN ERKLÆRING OM SIN HELSETILSTAND TIL VIATOR FORSIKRING. I FORBINDELSE MED INNGÅElsen AV EN FORSIKRINGSAVTALE KAN SELSKAPET BE OM OPPLYSNINGER OM FORHOLD SOM KAN HA BETYDNING FOR VURDERING AV RISIKOEN. FORSIKRINGSTAKEREN OG DEN FORSIKREDE SKAL GI RIKTIGE OG FULLSTENDIGE SVAR PÅ SELSKAPETS SPØRSMÅL. FORSIKRINGSTAKER OG DEN FORSIKREDE SKAL OGSÅ AV EGET TILTAK GI OPPLYSNINGER OM SÆRLIGE FORHOLD SOM HAN/HUN MÅ FORSTÅ ER AV VESENTLIG BETYDNING FOR SELSKAPETS VURDERING AV RISIKOEN. BLIR FORSIKRINGSTAKER ELLER DEN FORSIKREDE KLAR OVER AT HAN/HUN HAR GITT URILTIGE ELLER UFULLSTENDIGE OPPLYSNINGER OM RISIKOEN, SKAL HAN/HUN UTEN UGRUNNET OPPHOLD MELDE FRA TIL SELSKAPET OM DETTE, JFR. FAL §§ 4-1, 13-1 OG 13-5.

HAR FORSIKRINGSTAKER ELLER DEN SIKREDE SVIKAKTIG FØRSØMT OPPLYSNINGSPLIKTEN OG DET ER INNTRUFFET ET FORSIKRINGSTILFELLE, ER SELSKAPET UTEN ANSVAR. HAR FORSIKRINGSTAKER ELLER DEN FORSIKREDE ELLERS FØRSØMT SIN OPPLYSNINGSPLIKT, OG DET IKKE ER BARE LITE OG LEGGE VEDKOMMENDE TIL LAST, KAN SELSKAPETS ANSVAR SETTES NED ELLER FALLE BORT. VED AVGJØRELSEN SKAL DET TAS HENSYN TIL HVILKEN BETYDNING FEILEN HAR HATT FOR SELSKAPETS VURDERING AV RISIKOEN, TIL SKYLDGRADEN, SKADEFORLØPET OG FORHOLDENE ELLERS, JFR. FAL §§ 4-2, 13-2 OG 13-4.

## TOTAL/BASIS

Forsikringen omfatter det som fremgår av vilkårene under pkt. D nedenfor.

### D 1.1 PLEIE- OG BEHANDLINGSKOSTNADER

Hvis du blir akutt syk etter at reisen er påbegynt, eller blir utsatt for en alvorlig ulykke, kan du i forsikringsperioden få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader som oppstår på reisemålet utenfor Norge.

Utgifter som påløper etter at forsikrede er kommet tilbake til Norge omfattes ikke.

Følgende kostnader erstattes:

- kostnader for pleie og behandling på sykehus foreskrevet av lege
- kiropraktisk behandling, under forutsetning av at den foreskrives av lege
- nødvendige og rimelige kostnader for lokale reiser i forbindelse med pleie og behandling.
- utgifter til tannlege når en ulykkesskade må behandles på reisemålet. Terapi og kostnadsoverslag skal godkjennes av Viator før behandling påbegynnes. Akutt tannskade/sykdom som må behandles under reisen erstattes med inntil kr 2000. Tygge- og biteskader regnes ikke som ulykkestilfelle.

### D 1.2. HJEMREISE VED ANNET TIDSPUNKT ENN PLANLAGT

Hvis lege på oppholdsstedet ordinerer hjemreise på annet tidspunkt enn planlagt, kan du få erstatning for dine merkostnader til hjemreisen, alternativt for det forlengede oppholdet. Både behovet for hjemreise, transport og eventuelt det forlengede oppholdet skal på forhånd være godkjent av Viator. Erstatning ytes normalt ikke for tilbake reise til stedet der reisen ble avbrutt. Hvis du av medisinske grunner må forlenge ditt opphold utover forsikringens gyldighetstid, forlenges forsikringstiden automatisk for så lang tid som med rimelighet kreves for at du skal kunne kontakte forsikringssselskapet for en forlengelse, dog høyst i ti dager.

### D 1.3 PÅRØRENDES REISE TIL ALVORLIG SYK ELLER AVDØD

Hvis du blir akutt syk eller utsettes for en alvorlig ulykke, og behandlende lege bedømmer tilstanden som livstruende, ytes erstatning for nødvendige og rimelige kostnader for to nære pårørendes reise, inklusive losji, fra Norge og tilbake. For kost utbetales et bidrag på kr 100 pr. person pr. dag, hotellutgifter erstattes med inntil kr 1000 pr. person pr. døgn. Erstatning ytes for høyst 60 dager. Hele arrangementet skal på forhånd meldes til og godkjennes av Viator.

### D 1.4. HJEMTRANSPORT AV AVDØD ELLER BEGRAVELSE PÅ STEDET

Ved dødsfall utenfor hjemstedet ytes erstatning for transport av den avdøde til hjemstedet i Norge. Erstatning ytes også for merkostnader for eventuell medforsikredes hjemreise. Ved dødsfall utenfor Norge kan det i stedet for hjemtransport av den avdøde ytes erstatning for kostnader for begravelse på stedet. Erstatning ytes med høyst kr 20000.

## FELLES BEGRENSNINGER OG UNNTAK FOR D1.1 – D1.4

Det ytes ingen erstatning for ulykkestilfelle som rammer deg ved deltakelse i risikofylt virksomhet som:

- på forhånd utlyst idrettskonkurranse eller trening foretatt spesielt for denne, hanggliding/paragliding, strikkhopping, fallskjermhopping, flyging i luftballong eller seilflyging, fjellklatring eller virksomhet som kan karakteriseres som ekspedisjon elvepadling eller rafting, alpin skiløping «off pist», dykking med luftflasker med mindre reisearrangøren du kjøpte reisen av, har arrangert, anbefalt eller godkjent aktiviteten.

Erstatning ytes heller ikke for følgende:

- Kostnader for ulykke som har skjedd ved kroppsarbeid i forbindelse med yrkesutøvelse
- Kostnader for ulykke som følge av at du bevisst utsetter deg for åpenbar risiko for å skades
- Eksisterende og kjent sykdom/kronisk lidelse, med kjent behandlingsbehov og der komplikasjonen/forverringen vil være påregnelig.
- Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen og når reisen hensikt er å konsultere lege for undersøkelse, behandling og/eller operasjon.
- Utgifter som oppstår på grunn av at undersøkelse, behandling og/ eller operasjon forårsaker komplikasjoner/forverring, er ikke omfattet.
- Svangerskap eller frivillig avbrytelse av dette, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet. Unntaket gjelder også kostnader som oppstår før den 36. uken, dersom de oppstår i forbindelse med slike rutinemessige undersøkelser eller behandlinger som normalt kan forventes ved en graviditet. Alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før 36. svangerskapsuken er omfattet.
- Kostnader for opphold på bade- eller kuranstalt
- Kostnader for ulykke eller sykdom som skyldes alvorlig psykisk forstyrrelse, påvirkning av alkohol, andre rusmidler, sovemidler eller narkotiske midler
- Kostnader som oppstår i forbindelse med rutinemessige helse- eller tannundersøkelser
- Kostnader som er oppstått på grunn av selvmord, selvmordsforsøk, kriminell handling eller deltakelse i slagsmål og som ikke kan karakteriseres som selvforsvar
- Kostnader som skyldes at fartøy eller fly må endre sin ruteplan på grunn av din skade eller sykdom
- Kostnader for ulykker som er oppstått gjennom annen flyging enn som passasjer på nasjonalitetsmerket fly i linje eller chartertrafikk
- Kostnader som kan erstattes fra annet hold ifølge lov, annen forfatning, konvensjon, EØS-avtale, forsikring eller skadeserstatning

## D 1.5. HJEMTRANSPORT FØR PLANLAGT TIDSPUNKT

Hvis du tvinges til å avbryte reisen tidligere enn beregnet, kan du få erstatning for nødvendige og rimelige merutgifter for tilbakereise til hjemstedet.

Erstatning ytes dersom:

- nær pårørende blir alvorlig syk, utsettes for alvorlig ulykke eller dør
- din private eiendom i hjemlandet rammes av vesentlig skade på grunn av brann, oversvømmelse eller innbrudd.

Med nær pårørende menes ektefelle, samboer, barn, søsken, foreldre, besteforeldre og svigerforeldre.

Dekning under dette punkt medfører samtidig begrensning i dekning etter vilkårenes pkt. D1.6 til kun å gjelde erstatning pr. dag og ikke ny reise, selv om det skulle gjenstå mer enn halvparten av de planlagte reisedagene.

## D 1.6 REISEAVBRUDD

Hvis du etter at reisen er påbegynt blir rammet av en hendelse av så alvorlig karakter at reisen av den grunn med rimelighet må avbrytes, har du rett til å få tilbakebetalt reisekostnadene for de dagene du mistet på grunn av det som skjedde.

Følgende hendelser er omfattet:

- Når du etter ordre fra lege på stedet må reise hjem før tiden på grunn av at tilfredsstillende behandling av akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet akutt forverring av kronisk lidelse ikke kan gis på feriestedet.
- Når du må reise hjem før tiden på grunn av akutt, alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i Norden. Med nærmeste familie menes ektefelle, samboer, barn, søsken, foreldre, besteforeldre og svigerforeldre.
- Når du må reise hjem på grunn av brann, oversvømmelse eller innbrudd på din private eiendom.
- Det samme gjelder dersom du blir innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet. Erstatning ytes tilsvarende en døgnandel av reisen pris for hvert døgn av reisen som du, ifølge erklæring, er innlagt på sykehus eller i skriftlig legeerklæring foreskrives sengeleie på rommet fra lege på feriestedet.

Hvis reiseavbrudd ifølge legeerklæring overstiger halvparten av det planlagte antall reisedager, har du rett til å få dekning for hele den tapte reisen. Det kreves legeattest fra lege på feriestedet.

Under forutsetning av at medreisende har tegnet Viator forsikring, gjelder dekningen for tapt ferie også én medreisende dersom reiseavbruddet overstiger mer enn halvparten av det planlagte antall reisedager.

Dekning etter dette punkt forutsetter skriftlig bekreftelse fra lege og/eller politi på stedet, der beskrivelse av hendelse, diagnose, behandling m.m. fremgår. Erklæringen må være datert, slik at lengden på reiseavbruddet kan beregnes, og det må videre kunne bekreftes i erklæring fra lege på feriestedet at den inntrådte hendelsen hindret deg fra å utnytte reisen som planlagt.

Hvis det ikke klart fremgår av erklæringen hvor mange dager du er forskrevet sengeleie eller innleggelse på sykehus, kan erstatningen reduseres eller falle helt bort. Slik original dokumentasjon må alltid sendes direkte til Viator etter hjemkomst. Legeerklæring fra norsk lege etter hjemkomst fra ferien, gir ikke grunnlag for erstatning.

Som første sykedag regnes alltid dagen for første legebesøk. Et vilkår for at erstatning skal ytes, er at du ikke har kunnet påvirke de hendelsene som har inntruffet, og at du før avreisen ikke kjente til eller burde ha kjent til at hendelsen kunne inntreffe.

Avreisedagen fra reisen avgangsflyplass i Norge regnes alltid som reisen første hele døgn, og som reisen siste hele døgn regnes alltid ankomstdagen til reisen ankomstflyplass i Norge.

Som reisen pris regnes det beløp du har betalt til reisearrangøren, samt avbestillingskostnader i forbindelse med lokale arrangementer, utflukter og lignende, før skaden inntraff. Dette må kunne dokumenteres med originalbillag og er begrenset opp til 25000.

Premie for reise- eller avbestillingsforsikring/-beskyttelse regnes ikke som del av reisen pris og betales ikke tilbake.

Avbestilling av arrangementer skal gjøres snarest, og som avbestillingskostnader anses de kostnader som ikke tilbakebetales ifølge de avbestillingsbestemmelsene som er fastsatt for arrangementet.

Dørforsikrede på reisen bortfaller dennes rett til erstatning for avbrott reise.

## D 2. DØDSFALL

Dødsfallserstatning utbetales dersom en ulykke fører til døden innen to år. Erstatningen er på kr 50000. For personer under 18 og over 65 år er summen kr 25000. Hvis ikke annet meddeles Viator, er begunstigede ektefelle og barn.

### D 3. INVALIDITET

Invaliditetserstatning utbetales dersom en ulykke fører til varig medisinsk invaliditet overstigende 5% innen to år og det har gått minst tolv måneder siden ulykken skjedde. Erstatningen er et engangsbeløp på maksimalt kr 300000, beregnet etter invaliditetsgraden, og utbetales så snart den definitive invaliditetsgraden er fastslått. Erstatning ytes kun for de følger som direkte skyldes skaden fra ulykken, og uavhengig av en eventuell allerede eksisterende kroppsfeil. Invaliditetsgraden bestemmes ved hjelp av forsikringsbransjens felles tabell for gradering av medisinsk invaliditet. Hvis samme ulykke har ført til skader på flere kroppsdelene, ytes erstatning høyst etter en beregnet invaliditetsgrad på 100 %. Sluttoppgjør for skaden foretas først når den medisinske invaliditeten er fastslått og tilstanden er varig. Før dette kan forskudd utbetales.

### INVALIDITETSHJELPEMIDLER

Erstatning på til sammen høyst kr. 15000 ytes for utgifter til hjelpemidler og andre tiltak for å lindre invaliditetstilstanden.

For at erstatning skal ytes, kreves;

- at de er forordnet av lege, at erstatning for dem ikke dekkes via annen forsikring eller ifølge lov eller annen forfatning, at Viator får godkjenne kostnadene på forhånd.

FELLES BEGRENSNINGER OG UNNTAK FOR D2 OG D3

For D2 og D3 gjelder samme begrensninger som for D1.1-D1-4.

### D 4. FORSINKET FREMMØTE

Dersom du er forsinket til utreisens utgangspunkt i Norge som følge av værforhold, teknisk feil, trafikk-uhell når du reiser med offentlig kommunikasjonsmiddel eller trafikkuhell som krever berging av det kjøretøyet du reiser med, kan du, mot original kvittering, få erstatning for dine ekstrautgifter til innhenting av den planlagte reiseruten. Erstatningen er i slike tilfeller maksimalt begrenset til å gjelde ordinært rutefly, økonomiklasse, begrenset oppad til totalt kr 20000.

Hvis det ikke lar seg gjøre å innhente den planlagte reiseruten innen halvparten av reisens planlagte varighet, erstattes reisens pris. For at erstatning skal ytes, kreves det at du er ute i så god tid at du senest 2 timer før avgang, hvis alt har gått som planlagt, skulle ha vært på plass ved reisens utgangspunkt og ellers følger de anvisninger du har fått av reisearrangør eller lignende. Å forsove seg gir ikke rett til erstatning. Det forutsettes at reisen er forhåndsbetalt og at årsaken til forsinkelsen kan bekrefte skriftlig av reisearrangør, trafikk-selskap eller bergingsselskap.

### D 5. ERSTATNING VED FORSINKELSE

Hvis flyet på din hjemreise blir såpass forsinket at du mister en tilknytning som ikke er mulig å endre, kan du mot fremvisning av kvittering få erstatning for nødvendige og rimelige kostnader med inntil kr 1000 for alternativ tilknytning.

Hvis tilknytning samme dag ikke er mulig, kan du isteden få erstattet nødvendige og rimelige kostnader til losji med opptil samme beløp. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør.

### D 6. BAGASJEFORSINKELSE VED UTRISE

Hvis bagasjen din ved utreise fra Norge blir mer enn 6 timer forsinket til sluttmålet for reisen, gir forsikringen, mot originale kvitteringer, inntil kr 500 pr. påbegynt døgn til innkjøp av nødvendige klær og toaletsaker. Maksimal erstatning er kr 2000. Forsinkelsen må være bekreftet av transportør i original "property irregular report".

### D 7. FORSIKRET EGENANDEL

Forsikringen dekker utlegg for egenandel med inntil kr 7500 dersom det under reisen oppstår skade på din leide bil, motorsykkel eller båt. Forutsetningen for erstatning under dette punkt, er at det er tegnet annen gyldig forsikring som dekker skaden og at skadeoppjøret allerede er foretatt i henhold til denne forsikringen etter gjeldende og aktuelle forsikringsvilkår.

### D 8. REISEANSVAR

Forsikringen omfatter rettslig erstatningsansvar for skade påført person eller ting og skyldes uaktsomhet hos forsikrede. Erstatningsbeløpet er begrenset oppad til kr 3000000 pr. skadetilfelle.

Forutsetninger for at full erstatning, er at Viator eller dets utnevnte representant, på forhånd gis mulighet til å: utrede om det foreligger rettslig erstatningsansvar, forhandle med den som krever skadeserstatning, representere deg ved retts sak. Viator svarer da også for saksomkostningene.

#### UNNTAK

Forsikringen gjelder ikke:

- i kontraktsforhold
- i ethvert erhvervs- eller arbeidsforhold
- for skade på ting som forsikrede eier selv, har til låns, oppbevaring, under bearbeiding eller behandling, eller på annen måte har satt seg i besittelse av
- for skade forvoldt med forsett eller som kriminell handling
- for skade pådratt som eier, fører eller bruker av motordrevet kjøretøy og tilhengervogn, eller pådratt som eier, fører eller bruker av vann- eller luftfartøy
- for skade som følge av at forsikrede, ved smitte eller på annen måte, påfører andre sykdom
- forvoldt på nær pårørende

### D 9. RETTSHJELP

Forsikringen erstatter nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand i forbindelse med tvister eller straffesaker du er blitt dratt inn i som privatperson og reisende. Erstatning ytes med maksimalt kr 100000. Forsikringen gjelder ved tvist oppstått under feriereise med inntil 35 dagers varighet. En forutsetning for at det skal ytes full erstatning, er at du på forhånd gir Viator eller selskapets representant mulighet til å godkjenne ditt valg av juridisk representant.

#### UNNTAK

Forsikringen dekker ikke tvister:

- mellom forsikrede og reisebyrået eller reisearrangøren
- mellom forsikrede og Viator
- i forbindelse med erhvervsutøvelse
- i forbindelse med eiendomsrett til og kjøp/salg av fast eiendom eller leierett (timeshare)
- i kontrakt eller overenskomst mellom forsikrede og annen part om overtakelse av rettigheter eller

## D 9. RETTSHJELP

Forsikringen erstatter nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand i forbindelse med tvister eller straffesaker du er blitt dratt inn i som privatperson og reisende. Erstatning ytes med maksimalt kr 100000. Forsikringen gjelder ved tvist oppstått under feriereise med inntil 35 dagers varighet. En forutsetning for at det skal ytes full erstatning, er at du på forhånd gir Viator eller selskapets representant mulighet til å godkjenne ditt valg av juridisk representant.

### UNNTAK

Forsikringen dekker ikke tvister:

- mellom forsikrede og reisebyrået eller reisearrangøren
- mellom forsikrede og Viator
- i forbindelse med ervervsutøvelse
- i forbindelse med eiendomsrett til og kjøp/salg av fast eiendom eller leierett (timeshare)
- i kontrakt eller overenskomst mellom forsikrede og annen part om overtakelse av rettigheter eller forpliktelser overfor tredjepart
- i forbindelse med straffesaker
- i forbindelse med familie- eller arverettslige spørsmål

## D 10. OVERFALL

Forsikringen dekker personskade etter gjeldende norsk skadeserstatningslov. Dekningen omfatter skade som følge av forsettelig vold begått av ukjent gjerningsmann eller gjerningsmann som ikke kan betale den skadeserstatning som idømmes. Erstatningen er begrenset til maksimalt kr 500.000.

### UNNTAK

Forsikringen dekker ikke skade som er påført forsikrede:

- av en reiseledsager, dvs person som reiser sammen med forsikrede på reisen og som er dekket av forsikringen
- under påvirkning av alkohol, narkotiske stoffer, sovemidler eller andre rusmidler såfremt det ikke kan bevises noen årsakssammenheng mellom dette og den inntrufne skadehendelsen
- under deltagelse i slagsmål som ikke kan karakteriseres som selvforsvar, eller på annen måte har utsatt seg for unødig risiko for skade
- under utførelse av kriminell handling

## D 11. FORSIKRING AV BAGASJE OG EIENDELER

Forsikringen omfatter skade på eller tap av bagasje, fremkalt ved plutselig, ytre påvirkning når denne skyldes

- skadeforvoldelse. Med skadeforvoldelse menes skade/tap som direkte forårsakes av andre mennesker eller dyr

- naturuhell. Med naturuhell menes plutselige, uventede skader av ekstraordinær karakter, der naturens voldsomhet og krefter er det særegne.
- brann/nedsoing, eksplosjon, inntrenging av vann eller væske i bygning.
- Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel.

Med bagasje menes sikredes private eiendeler beregnet på personlig bruk under reisen samt eiendeler som er lånt før avreisen og som medbringes til personlig bruk på reisen.

Maksimal erstatning i forbindelse med tap/skade på reisegods er kr. 15000.

- Enkeltgjenstander og/eller tilleggsutstyr til disse, erstattes med maksimum kr 4000. Selv om den stjålne eller skadede gjenstanden inngår i en samling eller på annen måte er en del av en helhet, ytes det kun erstatning for den stjålne/skadede gjenstanden.
- Erstatning for mobiltelefon er begrenset til kr 500.
- Ved tyveri av reisegods fra stranden/andre badeanlegg er erstatningen begrenset til maksimum kr 2000.
- Kontanter erstattes med maksimum kr 1000.

### TING SOM IKKE ERSTATTES

Forsikringen omfatter ikke:

- dyr
- motorkjøretøyer, campingvogn eller annet kjøretøy med tilhenger, inklusive fastmontert utstyr og reserverdeler.
- båter eller lignende «flytende transportmidler» (med unntak av seilbrett)
- fly eller annet «luftfartøy»
- tilbehør til eiendom som ikke dekkes

### SIKKERHETSFORSKRIFTER

For at det skal ytes full erstatning, kreves det at du er aktsom med din eiendom og ikke utsetter den for unødig risiko for å bli skadet eller stjålet. Sikkerhetsforskriftene skal overholdes.

Vær oppmerksom på følgende:

- sikrede skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.
- penger må du enten bære på deg/med deg eller plassere i låst verdiskap med nøkkel oppbevart på et trygt sted, utilgjengelig for uvedkommende.
- sikrede skal sørge for at dører er låst og at nøkler blir oppbevart utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være forsvarlig sikret, for å hindre uvedkommende i å komme inn i leilighet/hotellrom/hytte e.l. Vinduer i luftstilling regnes ikke som forsvarlig sikret.
- gjenstander med verdi over kr 3.000,- i bil/buss/campingvogn, må enten fjernes eller oppbevares i lukket separat bagasjerom. Dører og vinduer skal være lukket og låst når du forlater kjøretøyet.

Sikrede skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt, eller telt om natten eller som er hensatt/forlatt for mer en et døgn. Med natten menes tiden fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller kjøretøy, campingvogn, båt eller telt som er forlatt fra kl. 2400 til kl. 0600.

- ekspedert bagasje må være tilstrekkelig emballert for å tåle transport
- du skal ikke ekspedere/sendte kamera/video og datautstyr, mobiltelefon, radio/TV, penger, smykker, edelstener, skjøre gjenstander og bedervelig varer, armbåndsur, musikkanlegg, DVD og dataspill.

Dersom et skadetilfelle inntreffer som følge av at sikkerhetsforskriftene ikke er overholdt, kan erstatningen reduseres eller falle helt bort, vurdert ut fra skyldgraden, skadeforløpet eller forholdene ellers, jfr. i denne forbindelse Forsikringsavtalelovens § 4-8.

#### SKADER SOM IKKE ERSTATTES

Forsikringen gjelder ikke:

- skade pga. belastning, slitasje, forbruk, selvdestruksjon eller aldersforandring, skade som har oppstått på sportsredskap under bruk, gjenstander som;
  - er blitt glemt, mistet eller forlagt, selv om disse senere blir stjålet
  - er blitt skadet på grunn av mangelfull emballasje (se sikkerhetsforskrifter)
  - skader på innsjekkett koffert, bag og ryggsekk under transport
  - mindre skader på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel som riper, skrubb i hjørner, flekker eller lignende.
- følgeskade på grunn av væske som renner ut, gjenstander som er knust eller på grunn av bedervelige varer.
- økonomisk tap utover tap av/skade på de forsikrede gjenstander, eller tap som direkte følge av tapt/skadet reisegods

#### ERSTATNINGSBEREGNING

Erstatningen begrenser seg til hva det vil koste å reparere gjenstanden eller, dersom dette ikke er mulig eller økonomisk forsvarlig, hva det koster å kjøpe igjen tilsvarende gjenstand etter verdi på skadedagen. Det gjøres fradrag for elde og bruk, slitasje og nedsatt anvendelighet. Ved uenighet om verdiansettelse, kan dette fastsettes ved skjønn, se generelle bestemmelser for forsikringen. Gjenstander helt eller delvis av edelt metall, ekte perler og edelstener, antikviteter og kunstverk, ekte tepper, pelser og pelsverk vurderes separat i samråd med fagmann.

#### TING SOM KOMMER TIL RETTE

Dersom gjenstander som er erstattet kommer til rette, kan du beholde disse mot å betale erstatningsbeløpet tilbake til Viator. Ønsker du ikke dette, tilfaller gjenstandene Viator.

#### REGLER, AKTSMHETSREGLER OG UNNTAK FOR SAMTLIGE PUNKTER UNDER TOTAL/BASIS.

Med ulykke menes skade på legemet som rammer deg ufrivillig på grunn av en plutselig og uforutsett ytre hendelse(ulykkestilfelle). Etter konsultasjon av rådgivende lege har Viator alltid rett til å kreve at du returnerer til hjemlandet for behandling, for at full erstatning skal ytes for de pleie- og behandlingskostnader som oppstår.

Felles for samtlige punkter er at ingen erstatning ytes dersom du med rimelighet har kunnet forvente at en viss skade ville inntreffe eller behandlingskostnader oppstå.

Du må være aktsom i forhold til din egen eiendom og holde den under oppsikt eller innelåst for at full erstatning skal ytes. Bl.a. skal dører og vinduer alltid være forsvarlig lukket og låst. Penger, dokumenter og tyveriutsatte eiendeler skal alltid være innelåst i veske, skuff eller lignende. Det samme gjelder andre verdifulle eiendeler. Hvis det finnes sikkerhetsboks/kassaskap, skal dette benyttes. Eiendeler som du bærer med deg, skal du ha under direkte oppsikt og aldri etterlate ubevoktet i så mye som et øyeblikk. Ved overtredelse av sikkerhetsforskrift kan erstatningen nedsettes eller falle helt bort vurdert ut fra skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jfr. Forsikringsavtaleloven § 4-8.

Dessuten skal du alltid ta kontakt med Nordic Assistance eller din reiseleder for instruksjoner og forholdsregler ved skader der kostnaden kan komme til å overstige kr 5000. I motsatt fall kan du risikere at erstatningen blir nedsatt.

Du må kunne bekrefte hendelser du henviser til, gjennom erklæring fra lege, politi eller annen dokumentasjon som viser hvor alvorlig skaden er. Erklæringen skal inneholde årsak, relevante opplysninger, lengden på reiseavbrudd eller sykdom samt – når det er aktuelt – hvorfor det inntruffne med rimelighet hindrer deg i å fortsette reisen som planlagt. Du må dessuten med original kvitteringer, regninger eller lignende kunne bekrefte de kostnadene du krever erstatning for. Hvis ikke forsikringspremie er betalt for hele den planlagte reisetiden, tilbakebetales i så fall bare den delen av reisekostnadene som tilsvarer tiden forsikring er tegnet for.

Forsikringen gjelder ikke for kostnader som kan oppstå for forsikringstakeren fordi arrangør eller forhandler av pakketurer kommer i økonomiske vanskeligheter eller går konkurs, og heller ikke andre årsaker som omfattes av lov om pakkereiser. For Total/Basis gjelder dessuten at erstatning bare ytes under forutsetning av at du ikke har krav på erstatning ifølge lov eller særskilt forfatning, annen forsikring, garanti, bergingsabonnement eller annen avtale.

## GENERELLE BESTEMMELSER FOR PLUSS OG TOTAL/BASIS.

#### FORSIKRINGSTIDEN OG BETALING AV PREMIE

Forsikringen skal være betalt før avreisen, og gjelder fra du forlater hjemmet, til du er kommet tilbake fra den reisen forsikringen er tegnet for. Forsikringspremiens størrelse bestemmes av den bestilte reisens lengde slik det fremgår av reisebeviset.

Hvis forsikringen tegnes på reisens første dag, begynner forsikringen å gjelde først på det klokkeslettet betalingen skjer. Forsikringen er bare gyldig under forutsetning av at premien betales innen forsikringstidens begynnelse, og forsikringssselskapets ansvar for forsikringstilfeller inntreffer ved forsikringstidens begynnelse og varer til forsikringstidens slutt.

#### TILTAK VED SKADE

Når en skade har inntruffet, skal den meldes til Viator så snart som mulig. Ved sykdom/ulykke skal sikrede snarest søke lege på reisemålet og underkaste seg regelmessig behandling og følge legens forskrifter når skadetilfellet er inntruffet. Tyveri, ran eller overfall skal meldes til politiet på stedet der skaden inntraff, og original politiattest sendes inn sammen med skademeldingen.

Skade som inntreffer under transport eller på hotell, skal meldes til transportselskapet eller hotellet. Alle erstatningskrav må spesifiseres, og de nødvendige papirer for skadeoppjøret, som f.eks. originale:

Innkjøpskvitteringer, legeattest fra lege på feriestedet osv., skal sendes med skademeldingen. Denne skal også inneholde en utførlig beskrivelse av hva som skjedde da skaden inntraff. Dersom det finnes noen annen forsikring som gjelder for samme skade, må opplysningene om denne være tatt med i skademeldingen. Skadede gjenstander skal beholdes slik at de kan bli besiktiget. Hvis man ikke overholder disse reglene eller andre anvisninger som gis i forbindelse med skadeoppgjøret, kan erstatningen for skaden komme til å settes ned i henhold til reglene i lov om forsikringsavtaler.

Økonomiske følgeskader er ikke dekket med mindre dette er uttrykkelig nevnt i vilkårene.

#### **KRIGSSKADER**

TOTAL/BASIS forsikringen omfatter ikke skade som har inntruffet som følge av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon eller opprør.

#### **ATOMSKADER, KJEMISKE SKADER OG BIOLOGISKE SKADER I FORBINDELSE MED TERRORISME**

Kostnader for sykdommer eller ulykker som har sitt direkte eller indirekte opphav i eller omfang fra terrorisme hvor atomkjerneprosess eller spredning av radioaktivt materiale, spredning av kjemiske eller biologiske midler har blitt brukt, erstattes ikke av denne forsikringen.

Terrorisme er definert som en handling som blir utført av en person eller en gruppe personer, uansett om de opptrer på egenhånd eller for en organisasjon, statsmakt, og uansett om de har politiske, religiøse eller ideologiske motiver inkludert ønsket om å påvirke statsmakter eller inngi frykt hos deler av eller hele allmennheten.

#### **STREIK OG LOCKOUT**

Forsikringen omfatter ikke skader eller tap som skyldes streik eller lockout.

#### **SKJØNN**

Skadeansettelse eller forsikringsverdi skal avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Viator krever det. Skjønn avgis av sakkyndige og uhilgede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom noen av partene ønsker det, kan han velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting – ved avbruddstap for bestemte spørsmål. Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter denne innen en uke etter at han har mottatt underretningen, å gi melding om hvem han velger. Før skjønnnet velger de to skjønnsmennene en oppmann. Dersom noen av partene forlanger det, skal oppmannen være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans vegne av by- eller herredretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgis sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmennene foretar verdsettelsen – besvarer spørsmålene ved avbruddstap – uten at oppmannen tilkalles. Dersom de ikke blir enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns verdsettelse vil medføre. Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnnets verdsettelse er bindende for begge parter.

#### **REGRESS**

I samme utstrekning som erstatning er utbetalt, overtar forsikringsselskapet retten til å kreve tilbakebetaling av utbetalt erstatning fra den som er ansvarlig for skaden.

Forsikringsavtaleloven

For øvrig gjelder det som fremgår av Forsikringsavtaleloven.

Denne forsikringen utstedes av Viator Forsikring, Box 55569, 10204 Stockholm. Org nr 516401-8581.

Ved alvorlig ulykkes- eller sykdomstilfelle utenlands, samt ellers når det foreligger behov for umiddelbar hjelp, skal Nordic Assistance kontaktes. Nordic Assistance har egen alarmsentral i København. Der får du assistanse døgnet rundt. Telefonn. til alarmsentralen er + 45 702 021 71, telefaks + 45 702 021 72.

#### **KLAGEADGANG**

Hvis du ikke er fornøyd med erstatningen, bør det i første omgang tas kontakt med den som har hatt ansvaret for skadeoppjøret. Det kan ha oppstått en misforståelse eller fremkommet nye opplysninger. Dersom dette ikke fører frem, har den som behandler skadetilfellet, plikt til å bringe saken videre. For den som vil få saken prøvet eksternt, finnes følgende instanser man kan henvende seg til:

#### **FORSIKRINGSKLAGEKONTORET**

Forsikringsklagekontoret er opprettet i fellesskap av Forbrukerrådet og Norges Forsikringsforbund. Kontoret er en fri og uavhengig instans som veileder og hjelper forsikringstakere som mener å ha krav mot et forsikringsselskap eller mener seg behandlet på en feilaktig måte.

Forsikringsklagekontoret fungerer også som sekretariat for forsikringskladenemnda, som behandler saker som gjelder forståelsen av forsikringsvilkår eller lovgivning i konkrete klagesaker, og avkortningsnemnda, som behandler saker om skjønnsspørsmål vedrørende aktsomhetsgrad og omfanget av avkortning i erstatningen eller regresskrav.

Forsikringsklagekontoret har adresse: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60, telefaks 23 13 19 70.

#### **OFFENTLIG DOMSTOL**

Man kan dessuten alltid henvende seg til offentlig domstol for å få en sak prøvet. Fri retts hjelp kan evt. bidra til å dekke saksomkostningene etter inntektsprøving. Også retts hjelpsdekningen i reiseforsikring eller hjemforsikring kan benyttes.

## **PLUSS FOR DEG SOM HAR HELÅRSREISEFORSIKRING ELLER REISEFORSIKRING GJENNOM BRUK AV KREDITTKORT**

### **ERSTATNINGSREISE FOR HELE FAMILIEN**

Hvis noen i familien er syk mer enn halve reisen, får dere en ny reise.

### **ERSTATNING FOR TAPTE FERIEDAGER**

VIATOR yter erstatning for hele din familie med tilsvarende døgnandeler.

### **ERSTATNING HVIS DU IKKE KAN UTØVE REISENS HOVEDFORMÅL**

Tenk deg at du mister noen feriedager på golfbanen på grunn av en forstuet tommel. Du kan likevel sole deg, bade og ha det hyggelig, men du kan ikke spille golf. VIATOR yter da erstatning for de dager du ikke kan være ute på tee med ditt nye ni'er-jern.

### **ERSTATNING VED FORSINKET FREMMØTE**

Hvis du kommer for sent til flyet p.g.a. en plutselig og uforutsett hendelse, både ved ut og hjemreise.

### **ERSTATNING FOR UTFLUKTER**

Som du må avbestille på grunn av sykdom.

### **DU SLIPPER ALLE EGENANDELER**

Om noe skjer med din leiebil eller ditt hjem under reisen dekker vi den egenandel du har i forbindelse med din forsikring.

### **PENGER UT BETALT, DIREKTE PÅ REISEMÅLET**

Dine utlegg til lege og medisiner.

**TOTAL/BASIS velger du som ikke har en grunnleggende helårsreiseforsikring eller reiseforsikring gjennom bruk av kredittkort.**



## HVA KOSTER DET?

REISEMÅL		8 DAGER	15 DAGER	22 DAGER
<b>PLUSS:</b>				
1 PERSON	EUROPA	205	275	380
1 PERSON	VERDEN	260	375	495
EKTEPAR	EUROPA	330	465	610
EKTEPAR	VERDEN	415	605	800
UNGDOMSFORSIKRING	EUROPA	135	190	245
UNGDOMSFORSIKRING	VERDEN	170	240	255
MEDREISENDE BARN:				
I SAMME FAMILIE	EUROPA	45	70	85
I SAMME FAMILIE	VERDEN	60	85	110
<b>TOTAL/BASIS:</b>				
1 PERSON	EUROPA	360	425	490
1 PERSON	VERDEN	470	570	670
EKTEPAR	EUROPA	610	725	835
EKTEPAR	VERDEN	800	970	1140
UNGDOMSFORSIKRING	EUROPA	235	275	425
UNGDOMSFORSIKRING	VERDEN	300	365	420
MEDREISENDE BARN:				
I SAMME FAMILIE	EUROPA	70	80	90
I SAMME FAMILIE	VERDEN	80	90	110

(MED FORBEHOLD OM EVENTUELLE PRISENDRINGER).

Til Europa regnes, foruten det geografiske Europa, Tykia, Kanariøyene og Maderia. Forsikring for barn gjelder mellom 2 og 17 år og som reiser sammen med foreldre som er forsikret. Ungdomsforsikring kan tegnes for ungdom intill 26 år. Barn under 2 år betaler da ingen premie. Barn får automatisk samme forsikring som sine foreldre. Ektepar gjelder for ektepar/samboere med samme adresse i Folkeregistret.

- vil du vite mer er du velkommen til å kontakte din reisearrangør
- kjøp din reiseforsikring der du bestiller din reise!

### AKUTT BEHOV FOR HJELP PÅ REISEMÅLET MELDES TIL:

VIATOR Travel Insurance/Nordic Assistance

Tel +45 702 021 71

Fax +45 702 021 72

### MELD DIN SKADE ETTER HJEMKOMST TIL:

VIATOR Travel Insurance/Nordic Assistance

Rådhusgaten 9, N-0151 Oslo

Tel +47 23357777 (fra utlandet)

Fax +47 23357770

Skadeskjema kan lastes ned på Viators hjemmeside [www.viator.se](http://www.viator.se) (husk å velge den norske versjonen)