

Forsikringsbetingelser

Å R S R E J S E

HUSK AT MEDBRINGE
FORSIKRINGSKORTET
SOM FINDES
MIDT I HÆFTET

Forsikringselskabet
VIATOR

VIATOR Rejseforsikring

Dette hæfte indeholder de fuldstændige vilkår for den VIATOR Årsrejseforsikring, De har købt hos Deres rejsebureau. Vilkårene omfatter produkterne PLUS og TOTAL som kan tegnes for en person eller som en Familieårsrejseforsikring.

På Deres rejsebevis vil det fremgå hvilket produkt De har valgt og dermed den dækning, De har. Nedenfor er angivet hvilke afsnit i vilkårene, der gælder for det enkelte produkt.

PLUS

Omfatter vilkårenes punkter:

1. Assistance.nu Servicegaranti
2. Rejsedokumenter
3. Selvrisikodækning
4. Rejseafbrydelse
5. Sygeledsagelse
6. Tilkaldelse
7. Akut tandbehandling
8. Fysioterapi
9. Ansvar
10. Retshjælp
11. Erstatningsrejse
12. Forsinket fremmøde
13. Transportforsinkelse
14. Krisehjælp
15. Evakuering
16. Eftersøgning/redning
17. Bagage
18. Bagageforsinkelse
19. Lægelig fejlbehandling

TOTAL

Omfatter vilkårenes punkter:

- 1.-16 og 18.-19.
20. Bagage
21. Ulykke
22. Overfald

For begge produkter gælder de Indledende bestemmelser, Forhold i skadetilfælde og de Generelle bestemmelser.

Indledende bestemmelser:

Det forudsættes, at den, der tegner forsikringen og dem, der skal omfattes af denne, er i besiddelse af et sygesikringsbevis og har ret til ydelser i henhold til Rejsebeskyttelseslovens bestemmelser.

Opfyldes ovennævnte ikke, dækker forsikringen ikke og betalt præmie refunderes på begæring.

For at være omfattet af forsikringen skal personen/erne være anført på rejsebeviset, og præmien skal være betalt inden afrejsen.

Det er den erlagte præmie, der afgør hvilken dækning, der er gældende.

Forsikringen træder i kraft, når forsikrede forlader sin bopæl, for at påbegynde rejsen og ophører, når forsikrede kommer hjem til sin bopæl efter rejsens afslutning. Forsikringen dækker dog aldrig udover perioden anført på rejsebeviset.

Omfattede personer:

Den eller de personer, der står anført på forsikringspolisen er dækket af forsikringen.

Ved familiedækningen er forsikringstagerens ægtefælle/samboende og hjemmeboende børn omfattet af forsikringen, såfremt disse er tilmeldt samme Folkeregisteradresse som forældrene.

Omfattede rejser:

Forsikringen omfatter rejser, der er omfattet af Den Offentlige Rejsebeskyttelsesloven, det vil sige ferierejser af op til 1 måneds varighed.

Geografisk dækningsområde:

Forsikringens geografiske dækningsområde er Europa, svarende til Den Offentlige Rejsebeskyttelseslovens dækningsområde.

Forsikringen dækker ikke i Danmark.

Forsikringsperiode:

Forsikringsperioden er 1 år fra den dato, forsikringen træder i kraft. Forsikringen dækker fra det tidspunkt, sikrede forlader sin bopæl for at påbegynde rejsen og ophører, når sikrede kommer hjem til sin bopæl i Danmark, dog senest 1 måned efter afrejse.

Inden for forsikringsperioden kan der foretages flere rejser.

Indeksregulering af forsikringssummer, selvrisici og pris:

Prisen og forsikringssummerne indeksreguleres hvert år (medmindre andet er anført i betingel-

serne) ved policens hovedforfald på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte forbrugerprisindeks for september måned (prisudviklingen i forhold til september året før). Ophører udgivelsen af forbrugerprisindekset, eller ændres grundlaget for dets udregning, er VIATOR berettiget til at fastsætte nye regler for den fremtidige indeksregulering. De nævnte forsikrings- og delsummer samt selvriscici er fastsat i 2004.

Betaling:

Første præmie skal betales før rejseforsikringen træder i kraft. Senere præmier skal betales på de forfaldsdage, der er anført på policen. Præmien opkræves over giro eller via bank eller sparekasse. Forsikringstager betaler udgifterne i forbindelse med opkrævningen. Stempelafgift til staten beregnes i henhold til stempelovens regler og opkræves sammen med præmien.

Opkrævningen bliver sendt til den adresse, der er opgivet på policen.

Betales præmien ikke, sender VIATOR et rykkerbrev. Dette sendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Brevet indeholder oplysninger om, at forsikringen ophører, hvis præmien ikke betales senest 14 dage efter, at rykkerbrevet er blevet sendt.

Rejseforsikringens varighed og opsigelse:

Rejseforsikringen er tegnet for et-årige perioder. Den gælder, indtil forsikringstageren eller VIATOR skriftligt opsiges eller ændrer den, med henholdsvis mindst 1 og 3 måneders varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Efter enhver anmeldt skade, kan såvel VIATOR som forsikringstager ophæve rejseforsikringen med 14 dages varsel.

Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden.

Definitionerne:

Definitionerne bag i hæftet er en del af betingelserne og gælder uanset hvilken sproglig form af ordet/begrebet, der bliver anvendt. De ord, der er defineret, er skrevet med kursiv.

Forhold i skadetilfælde:

I tilfælde af akut behov for hjælp kontaktes rejselederen eller VIATORS alarm-central på:

NORDIC ASSISTANCE

Telefon +45 70202171 (24 timers service)

Fax +45 70202172 (24 timers service)

I alle tilfælde hvor forsikrede gør krav gældende under en eller flere af dækningerne indeholdt i forsikringen, gælder, at forsikrede skal fremskaffe dokumentation for skaden og erstatningskravet. – Se ”Forhold i skadetilfælde” under hver dækning.

I tvivlstilfælde kan VIATORS alarmcentral kontaktes for råd og vejledning.

I tilfælde af hospitalsindlæggelse – hjemtransport – rejseafbrydelse – sygeledsagelse – tilkaldelse – dødsfald, skal alarmcentralen altid kontaktes.

1. Assistance.nu Servicegaranti

1. Omfang.

Servicegarantien indebærer, at forsikrede, såfremt denne under rejsen kommer

ud for en skade, der er omfattet af :

- PLUS,
- TOTAL eller
- forsikring etableret i andet selskab,

og som også af VIATOR vurderes til at være omfattet af en af disse forsikringer, kan få forskud på den erstatning, der må forventes at komme til udbetaling under en af disse forsikringer.

Forskuddet kan andrage op til DKK 10.000,-, dog maksimalt DKK 2.000,- for rede penge.

2. Særlige bestemmelser.

Såfremt forskuddet ydes i henhold til en forsikring etableret i andet selskab, betragtes dette som et lån. Forsikrede forpligter sig til at give VIATOR eller deres repræsentant fuldmagt til, at varetage forsikredes interesser overfor forsikringsselskabet i relation til den skade, lånet vedrører, i det omfang, der er ydet forskud. Forsikrede må endvidere være indforstået med, at den erstatning, der udbetales fra forsikringsselskabet i første række går til tilbagebetaling af lånet.

Såfremt den erstatning, der udbetales fra forsikringsselskabet, ikke er tilstrækkelig til at dække lånet, afskrives differencen.

Såfremt VIATOR fejlagtigt har afvist at yde forskud og det senere viser sig, at forsikrede har fået udbetalt erstatning fra den forsikring, der blev påberåbt under servicegarantien, udbetaler VIATOR en erstatning på 10% af den udbetalte erstatning, dog max DKK 1.000,-.

2. Rejsedokumenter

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 2.500,-, og vedrører de udgifter, forsikrede pådrager sig under udlandsopholdet.

2. Dækningsomfang.

Forsikringen dækker udgifter på rejsemålet til genskaffelse, herunder nødvendig transport, gebyrer, foto, mv., af billetter, pas og kreditkort, såfremt disse bliver stjålet eller beskadiget.

Forhold i skadetilfælde:

Efter hjemkomst sendes beskrivelse af hændelsesforløb, original dokumentation for ekstraudgifter samt original politianmeldelse i tilfælde af tyveri/indbrud, til selskabet.

3. Undtagelser.

Forsikringen dækker ikke glemte, tabte eller forlagte genstande, ligesom tab i forbindelse med misbrug af kreditkort ikke erstattes.

3. Selvrisikodækning

1. Omfang – rejse.

Rammes forsikrede af en skade omfattet af rejse-dækningen indeholdt i forsikredes familie- eller årsrejseforsikring, dækker forsikringen den selvrisiko, der gælder under disse forsikringer for den aktuelle skade, dog max DKK 10.000,-.

Såfremt den aktuelle skade er mindre end selvrisikoen, og forsikrede således ikke er berettiget til erstatning, dækker forsikringen forsikredes faktiske udgifter eller tab op til DKK 2.000,- under forudsætning af, at den aktuelle skade indtræffer under den udlandsrejse, hvortil forsikringen er købt, og i øvrigt er omfattet af vilkårene for TOTAL forsikringen.

2. Omfang – bolig og bil.

Rammes forsikrede under rejsen af en skade på sin private bopæl i Danmark eller sin private og parkerede bil, dækkes selvrisiko i forbindelse med skade på disse, med op til DKK 10.000,-.

Sker der på feriestedet en kaskoskade på forsikredes lejede bil, motorcykel eller knallert, dækkes ligeledes selvrisiko med op til DKK. 10.000,

Forhold i skadetilfælde:

Efter hjemkomst indsendes skadeopgørelse for forsikredes private indbo-, bygnings- eller kaskoforsikringselskab, bilagt dokumentation for hvor og hvornår skaden er sket.

4. Rejseafbrydelse

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

2. Dækningsomfang.

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter (max. ordinært rutefly, økonomiklasse), for forsikrede og en *medrejsende*, hvis forsikrede hjemkaldes til Danmark på grund af :

Dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af et alvorligt ulykkestilfælde eller som følge af en akut alvorlig sygdom blandt følgende personer i Danmark:

- Forsikredes husstand,
- Forsikredes børn, svigerbørn eller børnebørn,
- Forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre,
- Forsikredes søskende.

Brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.

Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og forsikredes tilstedeværelse er påkrævet.

Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

3. Undtagelser

Der ydes ikke dækning for rejseafbrydelse såfremt denne alene vil kunne medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 24 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst, eller det foreligger oplyst, at den person, der er årsag til rejseafbrydelsen vil være udskrevet fra hospitalet på hjemkomsttidspunktet.

4. Særlige bestemmelser

Børn under 18 år, som rejser sammen med deres forældre, kan også foretage rejseafbrydelse, såfremt forældrene foretager rejseafbrydelse i henhold til pkt. 2.

Det er en betingelse for VIATORS erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden (årsagen til rejseafbrydelsen) er indtrådt efter forsikredes afrejse.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen, der afgør om hjemrejse kan foretages. Efter hjemkomst sendes de originale regninger for ekstra transportudgifter, lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse til selskabet.

Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstra transportudgifter til returrejse.
Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af rejseperioden.

Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have varet ifølge rejsebeviset.

5. Sygeledsagelse

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

2. Dækningsomfang

Forsikringen dækker skadetilfælde omfattet af Den Offentlige Rejsesygesikring, hvor forsikrede:

- rammes af *akut sygdom* eller kommer til skade, og dette af VIATORS læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 3 døgn,
- afgår ved døden eller,
- skal hjemtransporteres.

I ovenstående tilfælde kan to *medrejsende* samt forsikredes egne *medrejsende* børn under 18 år få dækket:

- rimelige ekstraudgifter til hotelophold, dog maksimalt DKK 1.000, pr. dag pr. person,
- rimelige ekstraudgifter til forplejning, dog maksimalt DKK 250,-, pr. dag pr. person,
- ekstra transportudgifter i tilfælde af, at forsikrede skal overflyttes til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres.

Sygeledsagere og børn transporteres på samme klasse som forsikrede, dog ikke i de tilfælde, hvor transporten finder sted med ambulancefly.

3. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke sygeledsagelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for tilkaldelse jf. afsnit 6.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen. Efter hjemkomst sendes de originale regninger for ekstraudgifter til selskabet.

6. Tilkaldelse

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning er ubegrænset.

2. Dækningsomfang

Forsikringen dækker tilkaldelse af to personer der opholder sig i Danmark, såfremt forsikrede:

- rammes af *akut alvorlig sygdom* eller kommer alvorligt til skade, og dette af VIATORS læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 5 døgn.

I sådanne tilfælde dækkes udgifter til rejse og ophold for op til 2 personer, der efter aftale med VIATOR, kaldes ud til forsikrede.

3. Begrænsninger

Dækning af rejseudgifter omfatter transportudgifter, dog max. ordinært rutefly, økonomiklasse.

Dækning af opholdsudgifter omfatter rimelige udgifter til hotel og forplejning i max. 20 døgn.

Det er en betingelse for dækningen, at Den Offentlige Rejsesygesikring dækker i forbindelse med skadetilfældet.

4. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tilkaldelse i de tilfælde, hvor forsikrede gør brug af dækningen for sygeledsagelse jf. afsnit 5, eller hvis forsikrede skal hjemtransporteres inden for 3 døgn fra den tilkaldtes udrejse fra Danmark.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen, der afgør, om tilkaldelsen kan ske. Efter hjemkomsten sendes originale regninger for de afholdte udgifter til selskabet.

7. Akut tandbehandling

1. Forsikringssum

Erstatningen under denne dækning kan max. udgøre DKK 3.000,-.

2. Dækningsomfang

Forsikringen dækker uopsættelig *akut tandbehandling* på destinationen.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning skal omgående anmeldes til alarmcentralen for godkendelse og eventuel garantistillelse.

Efter hjemkomsten sendes originale regninger til selskabet.

8. Fysioterapi

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning kan max. udgøre DKK 10.000,-.

2. Dækningsomfang.

Forsikringen dækker op til 5 lægeordnede behandlinger hos fysioterapeut, kiropraktor eller anden lignende behandling i forbindelse med *akut sygdom/tilskadekomst*.

3. Begrænsninger.

Det er en betingelse for dækningen, at Den Offentlige Rejsesygesikring, dækker i forbindelse med skadetilfældet.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen for godkendelse og eventuel garantistillelse. Efter hjemkomsten sendes originale regninger til selskabet.

9. Privatansvar

1. Forsikringssum.

Forsikringen dækker ansvarsskader i udlandet med en fælles forsikringssum på DKK 5 mio. ved tingskade og personskaade.

Denne sum er højeste grænse for VIATORS hæftelse efter en forsikringsbegivenhed, selvom denne resulterer i flere skader, og ansvaret pålægges flere, uanset, om der er dækning på en eller flere policer hos VIATOR.

2. Dækningsomfang.

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, forsikrede ifalder under udlandsrejsen, i henhold til reglerne herfor i det pågældende land. Udmåling af erstatning følger det pågældende lands regler.

Herudover dækkes omkostninger i forbindelse med afgørelse af erstatningsspørgsmål, når omkostningerne er afholdt efter aftale med VIATOR.

Endvidere dækker forsikringen tilfælde, hvor den forsikrede pådrager sig erstatningsansvar for skade på inventar og bygningsdele i hotelværelse eller ferielejligheder, når det beskadigede har været i forsikredes varetægt. For denne dækning gælder dog en selvrisiko på DKK 500 ved enhver skade.

3. Undtagelser.

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar:

- i kontraktforhold,
- i erhvervs- eller arbejdsforhold,
- for skade på ting som forsikrede ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af, eller har i varetægt af anden grund, udover inventar og bygningsdele i hotelværelse eller ferielejlighed jf. pkt. 2,
- for skade forvoldt af hunde,
- for skade som følge af, at forsikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom,
- for skade forvoldt ved benyttelse af motor-køretøj, camping- eller påhængsvogn, luftfartøj, søfartøjer, som er på eller over 5 meters længde med sejl eller motor, eller søfartøjer under 5 meters længde, hvis motorkraft overstiger 5 hk.
- Forsikringen dækker endvidere ikke bøder eller bodslignende krav.

Forhold i skadetilfælde:

Ethvert skadetilfælde skal omgående anmeldes til alarmcentralen. En beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på modparten og vidner, opgørelse over de dokumenterede krav fra skadelidte og eventuel politirapport sendes efterfølgende til selskabet.

10. Retshjælp/Sikkerhedsstillelse

1. Forsikringssum.

Forsikringen dækker retshjælp i udlandet med et maksimum på DKK 100.000.

2. Dækningsomfang.

Forsikringen dækker betaling af forsikredes advokatombkostninger, samt sikkerhedsstillelse i forbindelse med krav fra lokale myndigheder rejst mod sikrede, når disse omkostninger og krav er udsprunget af tvister, som er opstået under rejsen. Der kan højst stilles sikkerhed for DKK 100.000.

I det omfang VIATOR har ydet dækning, indtræder selskabet i enhver henseende i sikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatombkostninger.

Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til VIATOR efter frigivelse eller pr. påkrav.

3. Selvrisiko.

Ved enhver skade under denne dækning gælder en selvrisiko på 10% af de samlede omkostninger, dog min. DKK 2.500,-.

4. Undtagelser.

Forsikringen dækker ikke ved tvister :

- mellem forsikrede og rejsebureauet eller rejsearrangøren,
- mellem forsikrede og VIATOR,
- i forbindelse med erhvervsudøvelse,
- i forbindelse med familie – eller arveretslige spørgsmål,
- i forbindelse med straffesager.

Forsikringen dækker endvidere ikke egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

Forhold i skadetilfælde:

Ethvert skadetilfælde skal omgående anmeldes til alarmcentralen. Krav om retshjælpsdækning fremsættes af den advokat, der har påtaget sig sagen. Advokaten anmelder derefter forsikringsbevisgiveness til selskabet.

11. Erstatningsrejse (gælder for rejser af op til en månedsvarethed)

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til rejsens pris.

2. Dækningsomfang.

Såfremt forsikrede, efter rejsens start bliver *akut* syg eller kommer til skade, og derved:

- hospitalsindlægges,
- ordineres sengeleje af behandlende læge,
- hjemtransporteres i rejseperioden
- ifølge lægeerklæring ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål,
- eller hjemkaldes, jf. pkt. 4. Rejseafbrydelse,

ydes erstatning med et beløb svarende til en dagsandel af rejsens pris, for de feriedage der bliver ødelagt som følge af ovenstående. Såfremt hændelsen medfører, at mere end halvdelen af ferien ødelægges jf. ovenstående, kan forsikrede, i stedet for dagerserstatning, vælge en ny rejse.

Ved kørsel i egen bil dækkes dokumenterede opholdsudgifter samt kilometergodtgørelse svarende til statens takster over 20.000 km pr./år. Antal kilometer opgøres som kørte kilometer ad korte-

ste vej fra Danmarks grænse til rejsemålet og retur.

3. Persongrupper.

Der ydes udelukkende erstatning til en af nedenævnte persongrupper:

- Forældre, der rejser med egne hjemmeboende børn. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning, jf. pkt. 2, dækker forsikringen ødelagt ferie for hele familien (forældre samt hjemmeboende børn under 18 år).

Eller

- Forsikrede samt en *rejseledsager*, der er anført på samme rejsebevis som forsikrede, eller har købt rejsen, for at foretage den sammen med forsikrede.

Er forsikrede berettiget til erstatning på baggrund af, at den primære aktivitet ikke kan udføres, udbetales der alene erstatning for skadelidte.

Er forsikrede berettiget til erstatning på baggrund af rejseafbrydelse, dækkes alene for den/de, der vælger at afbryde rejsen.

Det er et krav for dækning af erstatningsrejse og mistede feriedage, at de enkelte personer har købt VIATOR Årsrejseforsikring, VIATOR PLUS Rejseforsikring eller anden VIATOR rejseforsikring, der indeholder dækning for erstatningsrejse.

4. Begrænsninger.

Der ydes maksimal én gang erstatning for ødelagt ferie pr. person pr. rejsedag.

Den dag forsikrede, af behandlende læge, bliver ordineret sengeleje, hospitalsindlagt, afbryder sin rejse, hjemtransporteres eller den første dag, hvor forsikrede ikke kan udøve den planlagte ferieaktivitet jf. pkt. 2, betragtes som karensdag, hvor forsikringen ikke erstatter ødelagt ferie, ligesom denne dag ikke indgår i beregningen af retten til en ny rejse. Det samme gør sig gældende for den planlagte hjemrejsedag, for hvilken der således ikke ydes erstatning, ligesom denne dag ikke indgår i beregningen af retten til en ny rejse.

Der ydes ikke erstatning udover forsikringsperioden, ligesom perioden for en lægeordination tidligst regnes fra første lægebesøg, og alene kan ordineres af den lokale læge på feriestedet.

5. Særlige bestemmelser.

Det er en betingelse for erstatningen, at forsikrede fremskaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge.

I tilfælde af, at erklæringen fra behandlende læge

ikke direkte anviser sengeleje eller bekræfter, at forsikrede har været ude af stand til at udøve den planlagte ferieaktivitet jf. pkt. 2, vurderer VIATORS læge, på baggrund af diagnosen, om forsikrede er berettiget til erstatning.

Forhold i skadetilfælde:

Efter hjemkomst sendes lægeerklæring, dødsattest, rejsebevis/dokumentation for rejsens pris og varighed, samt dokumentation for den tegnede VIATOR forsikring til selskabet.

12. Forsinket fremmøde

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 25.000,-.

2. Forsikringens omfang.

Forsikringen dækker dokumenterede ekstraudgifter, for forsikrede til at indhente den fastlagte rejserute, max. ordinært rutefly, økonomiklasse, hvis forsikrede, uforskyldt og uforudseeligt møder efter det tidspunkt, som er fastlagt til ud- eller hjemrejsen og derfor ikke kommer med på rejsen som planlagt.

Såfremt det ikke kan lade sig gøre at indhente den planlagte rejserute inden halvdelen af rejsens planlagte varighed, erstattes rejsens pris. Ved beregning af rejsens længde medregnes såvel afrejsesom udrejsedag.

Hvis forsikrede benytter privat transportmiddel frem til udrejsestedet fra Danmark, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et retningselskab.

3. Undtagelser.

Forsikringen dækker ikke :

- på udrejsen hvis rejsen og/eller forsikringen først er købt på afrejsedagen,
- i forbindelse med flyskift, hvor der ikke min. har været indlagt den officielle mindste transfertid, som er anført i tidstabel len, imellem planlagt ankomst og afgang.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående meldes til alarmcentralen, der afgør om erstatning kan udbetales. Selskabet kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

13. Transportforsinkelse

Forsikringens omfang.

Forsikringen yder erstatning med DKK 500,-, såfremt forsikredes udreisetidspunkt fra Danmark eller hjemkomsttidspunkt til Danmark er forsinket med mere end 6 timer. Det er en betingelse for VIATORS erstatningspligt, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekaniske skader på transportmidlet.

Det forudsættes, at rejsen foretages med det af rejsearrangøren planlagte transportmiddel, og at rejsearrangøren har fastlagt tidspunkterne mindst 24 timer før respektiv ud- og hjemrejse skal påbegyndes, og at eventuelle ændringer i disse tidspunkter er meddelt af rejsearrangøren med samme tidsfrist.

Ved såvel ud- som hjemrejse er det en betingelse, at der er tale om forsinkelse af det transportmiddel, som skal bringe forsikrede direkte fra eller til Danmark.

Såfremt hjemkomsten forsinkes så meget, at forsikrede mister sin planlagte tilslutningsrejse og denne ikke kan ombookes, kan forsikrede, i stedet for kontanterstatning, vælge, at få dækket dokumenterede udgifter til alternative tilslutningsrejser, og hvis en sådan ikke er mulig samme dag, dokumenterede udgifter til logi og fortæring med max. DKK 2000,- i alt pr. begivenhed for hver enkelt forsikrede person.

Forhold i skadetilfælde:

Dokumentation fra transportselskabet på forsinkelsen og årsagen hertil tilsendes selskabet, bilagt original dokumentation for eventuelle ekstraudgifter.

14. Krisehjælp

1. Omfattede personer.

Dækningen omfatter de af forsikringen omfattede personer, som var til stede ved skadetilfældets opståen.

2. Dækningsomfang.

Forsikringen giver ret til kriseterapi til forsikrede, som under rejse kommer ud for en af nedenstående hændelser, som har medført en akut psykisk krise:

- Røveri,
- Overfald eller trusler,
- Ulykke,
- Brand, eksplosion eller indbrud,
- Trafikulykke.

3. Krisehjælpens omfang.

VIATOR afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp. Forsikringen omfatter kriseterapi på stedet, og afsluttes senest ved ankomst til Danmark. Kriseterapien ydes af Nordic Assistances kriseteam.

Forhold i skadetilfælde:

Røveri, overfald, trusler, indbrud samt trafikulykker, skal anmeldes til nærmeste politi. Ved behov for kriseterapi kontaktes VIATORs alarmcentral, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende krisehjælp/udsendelse af kriseteam.

15. Evakuering

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 50.000,-/5.000,-.

2. Dækningsomfang.

I tilfælde af, at der i det område, hvor forsikrede befinder sig, er overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstand, større naturkatastrofer, terror-aktioner eller epidemier og under forudsætning af, at det danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering, dækker forsikringen:

- udgifter til evakuering under forudsætning af, at denne finder sted i henhold til Udenrigsministeriets anbefaling,
- tab eller beskadigelse af *bagage*, som forsikrede må efterlade i forbindelse med en evakuering, med op til DKK 5.000,-, dog ikke rede penge.

3. Undtagelser.

Forsikringen dækker ikke:

- a Ved indrejse i området, efter Udenrigsministeriet/Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en evakuering/hjemrejse.
- b Hvis området ved indreisen er anført på Udenrigsministeriets krigsrisikoliste under krigszone eller
- c I forbindelse med fare for livstruende epidemier hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen, som kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

16. Eftersøgning/ Redning

1. Forsikringssum.

DKK 75.000 pr. forsikrede dog max. DKK 150.000 pr. begivenhed.

2. Dækningsomfang.

Forsikringen dækker eftersøgning i tilfælde af, at

- forsikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer (et døgn),
- forsikrede inden for 120 timer (5 døgn) er blevet set,
- de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti forinden en eftersøgning iværksættes

Samtlige kriterier nævnt ovenfor skal være opfyldt

Forsikringen dækker redning i tilfælde hvor,

- forsikredes opholdssted er fastlagt og
- de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden redningsaktion iværksættes

Samtlige kriterier nævnt ovenfor skal være opfyldt

3. hvilke udgifter dækker forsikringen:

Eftersøgning:

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af forsikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km. fra det sted, forsikrede sidst er blevet set.

Redning:

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til redning/afhentning af forsikrede.

3. Undtagelser.

Forsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning eller redning

- i forbindelse med kidnapning eller kapring,
- som VIATOR ikke ville have haft, hvis selv skabet havde formidlet en eftersøgning eller redning,
- i tilfælde af at offentlig myndigheder dækker sådanne udgifter for uforsikrede personer.

Forhold i skadetilfælde:

Enhver situation, der kan give anledning til eftersøgning eller redningsaktion skal omgående anmeldes til alarmcentralen. VIATOR samarbejder med Udenrigsministeriet og dets internationale netværk når det vurderes hensigtsmæssigt for ind-

satsen. Det er en betingelse for VIATOR's erstatningspligt at forsikrede giver adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

17. Bagage

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 2.500,-.

2. Dækningsomfang.

Forsikringen dækker de genstande, forsikrede medtager på rejsen eller anskaffer sig på opholdsstedet i tilfælde af tyveri, brand, lynnedslag, eksplosion, eller vandskade (pludselig udstrømning af vand/væske fra beholder over 20 liter, samt beskadigelse og bortkomst af *indskrevet bagage*. Rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til DKK 1000,-, og kun i tilfælde af tyveri, hvor genstandene bæres af eller på forsikrede, og hvor denne bemærker det i gerningsøjeblikket.

3. Undtagelser.

Forsikringen omfatter ikke:

- billetter, pas, og kreditkort, idet disse er omfattet af pkt. 2. Rejsedokumenter,
- genstande, der bruges i erhvervsmæssigt øjemed eller forsendes særskilt uafhængig af for sikredes rejse,
- kontaktlinser eller proteser,
- motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere, samt tilbehør til disse,
- PC'er og mobiltelefoner,

Endvidere dækker forsikringen ikke:

- glemte, tabte eller forlagte genstande,
- slitage eller gradvis forringelse, ridser, skræmmen, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i al væsentlighed er uforandret,
- tyveri af genstande, der ikke er under effektivt opsyn,
- tyveri fra hotelværelse, ferieejlighed, kahyt eller motorkøretøj, hvor der ikke er synlige tegn på opbrud.
- skade forårsaget af væske/mad nedpakket i bagagen.

3. Erstatningsberegning.

Erstatning opgøres i henhold til følgende regler:

- Genstande, der er købt som nye og som maksimalt er 2 år gamle erstattes med nyværdi,

- Genstande, der er mere end 2 år gamle erstattes med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder,
- VIATOR kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften eller genstandens værdiforringelse,
- VIATOR er berettiget, men ikke forpligtet, til at erstatte in natura,
- Film-, video-, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lign. dækkes med værdien af råmateriale.

Erstatning ydes kun, hvis det kan dokumenteres eller sandsynliggøres, at forsikrede har haft de stjålne eller beskadigede ting i besiddelse. Herudover skal tingenes alder og genanskaffelsespris kunne dokumenteres eller sandsynliggøres.

Hvis forsikrede ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, forbeholder selskabet sig ret til at afvise erstatningskravet eller skønsmæssigt fastsætte erstatningen.

Bagage anses først for bortkommet, når der er gået 30 dage efter anmeldelsen af bortkomsten til transportselskabet.

Forhold i skadetilfælde:

Dokumentation i form af anmeldelse til politi eller transportselskab og dokumentation for alder og værdi af de stjålne/bskadigede ting sendes til selskabet.

18. Bagageforsinkelse

1. Forsikringens omfang.

Forsikringen yder erstatning, hvis *indskrevet bagage* er forsinket mere end 5 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

Forsikringen dækker dokumenterede udgifter til nødvendige erstatningskøb med indtil DKK 500 pr. påbegyndt døgn.

Erstatningen er max. DKK 2.500 i alt pr. begivenhed for hver enkelt forsikret person.

2. Undtagelser.

Erstatningskøb, der foretages efter, at *bagagen* er kommet frem til bestemmelsesstedet, er ikke dækket af forsikringen.

Forhold i skadetilfælde:

Dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (PIR-rapport – Property Irregularity Report), flybillet/rejsebevis, bagagebevis, købskvit-

teringer samt dokumentation for, hvornår *bagagen* er modtaget retur, sendes til selskabet.

19. Lægelig fejlbehandling

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 500.000,-.

2. Dækningsomfang.

Forsikringen dækker erstatning ved lægelig fejlbehandling under hospitalsindlæggelse eller ambulans behandling. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om patientforsikring § 2-8 og erstatningens størrelse efter Lov om erstatningsansvar.

Forhold i skadetilfælde:

Ved krav om erstatning indsendes fuld journal kopi fra behandlingssted i udlandet samt fra læge/hospital i Danmark til selskabet.

20. Bagage

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 10.000,-

2. Dækningsomfang.

Forsikringen dækker de genstande, forsikrede medtager på rejsen eller anskaffer sig på opholdsstedet i tilfælde af tyveri, brand, lynnedslag, eksplosion, eller vandskade (pludselig udstrømning af vand/væske fra beholder over 20 liter.

Der udover dækkes bortkomst og beskadigelse af *indskrevet bagage*.

Rede penge, værdipapirer og rejsechecks dækkes med op til DKK 2000,- og kun i tilfælde af tyveri, hvor genstandene bæres af eller på forsikrede og hvor denne bemærker det i gerningsøjeblikket.

3. Undtagelser

Forsikringen omfatter ikke:

- billetter, pas, og kreditkort, idet disse er omfattet af pkt. 2. Rejsedokumenter,
- genstande, der bruges i erhvervs mæssigt øjemed eller forsendes særskilt uafhængig af forsikredes rejse,
- kontaktlinser eller proteser,
- motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere, samt tilbehør til disse,
- PC'er og mobiltelefoner.

Endvidere dækker forsikringen ikke:

- glemte, tabte eller forlagte genstande,
- slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer, samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i al væsentlighed er uforandret,
- tyveri af genstande, der er uden effektivt opsyn,
- tyveri fra hotelværelse, ferielejlighed, kahyt eller motorkøretøj, hvor der ikke er synlige tegn på opbrud,
- skade forårsaget af væske/mad nedpakket i bagagen.

3. Erstatningsberegning.

Erstatning opgøres i henhold til følgende regler:

- Genstande, der er købt som nye og som maksimalt er 2 år gamle erstattes med nyværdi,
- Genstande, der er mere end 2 år gamle erstattes med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder,
- VIATOR kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, der svarer til reparationsudgiften eller genstandens værdiforringelse,
- VIATOR er berettiget, men ikke forpligtet, til at erstatte in natura,
- *Bagage* anses først for bortkommet, når der er gået 30 dage efter at bortkomsten er anmeldt til transportselskabet.
- Film-, video-, båndoptagelser, manuskripter, tegninger og lign. dækkes med værdien af råmateriale.
- Erstatning ydes kun, hvis det kan dokumenteres eller sandsynliggøres, at forsikrede har haft de stjålne eller beskadigede ting i besiddelse.

Herudover skal tingenes alder og genanskaffelsespris kunne dokumenteres eller sandsynliggøres. Hvis forsikrede ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, forbeholder selskabet sig ret til at afvise erstatningskravet eller skønsmæssigt fastsætte erstatningen.

Forhold i skadetilfælde:

Dokumentation i form af anmeldelse til politiet eller transportselskab og dokumentation for alder og værdi af de stjålne/bskadigede ting sendes til selskabet.

21. Ulykke

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 100.000,- for henholdsvis død og invaliditet.

2. Forsikringens omfang.

Forsikringen yder erstatning ved ulykkestilfælde, som direkte og uden medvirken af sygdom forårsager den forsikredes død eller medfører en varig invaliditet.

Ved ulykkestilfælde forstås:

En pludselig og udefrakommende påvirkning af legemet, som har påviselig beskadigelse af dette til følge, og som sker tilfældigt og uafhængigt af forsikredes vilje.

3. Undtagelser.

Undtaget fra forsikringen er:

- enhver sygdom og udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde,
- ulykkestilfælde, der skyldes sygdom,
- forværring af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom,
- følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde, der er omfattet af forsikringen.
- hvis forsikrede er fyldt 70 år på skadestidspunktet, dækker forsikringen med halvdelen af de gældende forsikringssummer. Ulykkesdækningen ophører ved forsikredes fyldte 75. år.

4. Erstatning ved død.

Når et ulykkestilfælde er direkte årsag til den forsikredes død inden for et år efter ulykkestilfældet, udbetales den forsikringssum, der er fastsat for dødsfald.

Er der i anledning af samme ulykkestilfælde udbetalt erstatning for varigt mén, fratrækkes dette beløb i forsikringssummen ved død.

Med mindre andet skriftligt er meddelt selskabet, udbetales forsikringssummen til afdødes nærmeste pårørende som defineret i forsikringsaftalelovens § 105, d.v.s. til den efterladte ægtefælle eller registrerede partner, eller hvis afdøde er ugift, separeret, fraskilt, enke eller enkemand, til afdødes livsarvinger, eller hvis hverken ægtefælle, registreret partner eller livsarvinger efterlades, til afdødes arvinger i henhold til testamente eller efter arveloven.

Forsikrede kan træffe anden bestemmelse. En sådan bestemmelse skal meddeles VIATOR skriftligt og bekræftes over for forsikrede. Efterlades hverken arvinger eller særligt begunstigede, sker ingen udbetaling.

For personer under 18 år udbetales ved død DKK 10.000 til den eller de personer, der har forældremyndigheden over det pågældende barn.

5. Erstatning ved invaliditet.

Hvis et ulykkestilfælde har medført en invaliditetsgrad på mindst 5%, udbetales en invaliditetserstatning. Erstatningen fastsættes, så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes, dog senest 3 år efter ulykkestilfældet.

Invaliditetsgraden fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens méntabel på grundlag af skadens medicinske art og omfang. Fastsættelsen sker uden hensyntagen til forsikredes erhverv. Erstatningen udgør den til méngraden svarende procent af den på ulykkestidspunktet gældende forsikringssum.

Invaliditetsgraden for tab af flere legemsdele kan sammenlagt ikke overstige 100%.

En bestående invaliditet giver ikke ret til erstatning og kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis en sådan invaliditet ikke havde været til stede.

Invaliditetsgradens størrelse skal, hvis forsikrede eller selskabet forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen, hvis afgørelse er bindende for begge parter. Omkostningerne herved bæres med halvdelen til hver part.

Forsikringssummer:

Hvis forsikrede ikke har ægtefælle/samlever eller børn, er forsikringssummen ved død begrænset til DKK 10.000.

Ved samlever forstås en person, som forsikrede har levet sammen med i ægteskabslignende forhold i de sidste 2 år inden skadetidspunktet. Den fælles bopæl skal kunne dokumenteres ved fremlæggelse af bopælsattester fra Folkeregisteret eller tilsvarende dokumentation.

Er den forsikrede blind, døv eller har den forsikrede forud en invaliditetsgrad på 2/3 eller derover, dækker forsikringen med halvdelen af den gældende forsikringssum.

Tandbehandling:

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til forsikredes tandbehandling efter ulykke-

stiltfældet, og i det omfang udgifterne ikke refunderes fra anden side.

Behandlingen, herunder den udgift der vil være forbundet hermed, skal godkendes af selskabet inden behandlingen begynder. Undtaget herfra er dog akutte nødbehandlinger.

Forsikringen dækker ikke udgifter til tandbehandling, der er foretaget mere end 5 år efter ulykkestiltfældet.

Er ulykkestiltfældet sket inden den forsikrede fyldte 18 år, dækker forsikringen dog udgifter til tandbehandling, der foretages indtil forsikrede fylder 22 år.

Var tandens/tændernes tilstand forringet inden ulykkestiltfældet (f.eks. som følge af genopbygning, rodbehandling, slid, fæstetab eller paradentose), kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Forsikringen dækker ikke tandskader, der opstår ved tygning.

Briller:

Såfremt et ulykkestiltfælde ændrer synet, således at forsikrede skal bruge briller eller have nye briller, dækkes rimelige udgifter til briller.

Forhold i skadetilfælde:

Dødsfald skal omgående anmeldes til alarmcentralen og en læge skal tilkaldes for at konstatere dødsårsagen. Andre skadetilfælde skal omgående anmeldes til alarmcentralen. Dokumentation fra den lokale autoriserede behandlende læge/tandlæge sendes til selskabet.

22. Overfald

1. Forsikringssum.

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 500.000,-.

2. Forsikringens omfang.

Forsikringen yder erstatning for personskade tilføjet forsætligt.

3. Undtagelser.

Forsikringen dækker ikke skade, som tilføjes forsikrede:

- af en *rejsledsager*, d.v.s. en person, som rejser sammen med forsikrede på hele rejsen, og som er dækket af forsikringen,

- hvis denne uden rimelig grund har udsat sig for en sådan risiko,
- i forbindelse med deltagelse i en strafbar handling.

4. Erstatning.

Det er en betingelse for selskabets erstatningspligt, at overfaldet anmeldes til nærmeste politimyndighed.

Erstatning ydes med det beløb, som en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle have betalt i erstatning ved en tilsvarende skade.

Erstatning ydet i henhold til ulykkesdækningen i afsnit 21 modregnes i erstatning beregnet i henhold til denne dækning for overfald.

Generelle bestemmelser

Generelle undtagelser til alle forsikringens dækninger:

Forsikringen dækker ikke fremkaldelse af en forsikringsbegivenhed som følge af:

- fortsæt eller grov uagtsomhed
- alkohol-, narkotika-, og/eller medicinmisbrug
- deltagelse i videnskabelige ekspeditioner
- professionel sportsudøvelse og/eller træning dertil.

Forsikringen dækker endvidere ikke:

- aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende
- strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse
- skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.
- Behandlingsrejser/kur-/rekreationsophold

Forsikringssum:

De forsikringssummer og delsummer, der er anført i betingelserne for de enkelte dækninger, danner grænsen for VIATORS erstatningspligt for alle forsikringsbegivenheder, der indtræder i forsikringsperioden.

Definitioner:

Akut syg/sygdom

Ved "*akut syg/sygdom*" forstås en sygdom, der opstår pludseligt i forsikringsperioden. Det er en betingelse, at der ikke har været sygdomssymptomer før forsikringen er trådt ikraft.

Akut tandbehandling

Ved ”*akut tandbehandling*” forstås en behandling, som er nødvendig at foretage med det samme, for at lindre smerte. Specielbehandling, kroner og lignende kan kun udføres efter særlig aftale med selskabet.

Bagage

Ved ”*bagage*” forstås ejendele, som forsikrede har med sig på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage. Både ejendele, som forsikrede har medtaget hjemmefra, købt og fået på rejsen er omfattet.

Indskrevet Bagage

Ved indskrevet bagage forstås, bagage indleveret i flyselskabets varetægt.

Indbrudstyveri

Ved ”*indbrudstyveri*” forstås tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Det er en betingelse, at der er tydelige tegn på opbrud. Tyveri fra motor-køretøj, tog, fly, bus, båd/kaht, campingvogn eller telt, regnes ikke for indbrudstyveri.

Medrejsende/rejseledsager

Ved ”*medrejsende/rejseledsager*” forstås en person som er dækket af nærværende forsikring eller anden VIATOR forsikring med samme dækning som forsikrede. Det er en betingelse at medrejsende/rejseledsageren har samme rejseperiode som forsikrede, dvs. samme udrejse- og hjemkomst dato.

Overdragelse af erstatningskrav

Ingen kan uden VIATORS samtykke pantsætte eller overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

Regres

I tilfælde af udbetalinger i medfør af nærværende police indtræder VIATOR i alle sikredes rettigheder desangående.

Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i et andet selskab, gælder samme forbehold for nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

Rights of Subrogation: Underwriters shall be fully and completely subrogated to the rights of the insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriters may at its own expense take over insured's rights against third parties to the extent of its payment made.

Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation reasonable required by underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. Underwriters may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the insured.

Anmeldelse af skade:

Ved enhver skade skal skadeanmeldelsen udfyldes med nøjagtige oplysninger om skadeforhold, bilagt kopi af rejsebevis, originalbilag samt dokumentation og sendes til :

Nordic Assistance A/S

Teglværksgade 37,4
DK-2100 København
Tlf.nr.: 70 20 21 71

Forsikringstageren har oplysningspligt til selskabet om alle informationer, der kan belyse sagen, og er herunder forpligtet til at udfærdige og levere dokumenter herunder sygejournaler, regnskabsmateriale og kontoudskrifter m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Ankenævn:

Hvis forsikrede bliver uenig med selskabet om forsikringen og en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegards Gade 2
DK-1572 København V
Tlf.nr. 33 15 89 00

Værneting

Søgsmål mod VIATOR skal anlægges ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

