

# Forsikringsbetingelser

E R H V E R V S R E J S E

KU/ERHVERV 07.04

Forsikringselskabet  
**VIATOR**

# ERHVERVSREJSEVILKÅR

## INDHOLDSFORTEGNELSE

1. FORSIKREDE .....	3
2. HVOR DÆKKER FORSIKRINGEN? .....	3
3. HVORNÅR DÆKKER FORSIKRINGEN? .....	3
4. SYGDOM .....	3
5. HJEMTRANSPORT .....	4
6. KRISEHJÆLP .....	5
7. REJSEAFBRYDELSE .....	6
8. ERSTATNINGSPERSON .....	6
9. SYGELEDSAGELSE .....	7
10. TILKALDELSE .....	8
11. BAGAGE/BAGAGEFORSINKELSE .....	8
12. OVERFALD .....	10
13. ULYKKE .....	10
14. RETSHJÆLP .....	13
15. SIKKERHEDSSTILLELSE/KAUTION .....	13
16. PRIVATANSVAR .....	14
17. EVAKUERING .....	15
18. EFTERSØGNING / REDNING .....	15
19. FÆLLESBETINGELSER .....	16
20. GENERELLE UNDTAGELSER TIL ALLE FORSIKRINGENS DÆKNINGER .....	19

# ERHVERVSREJSEBETINGELSER

## 1. Forsikrede

### Hvem er dækket af forsikringen?

Personer, der rejser for forsikringstagerens regning og i dennes interesse samt ferierejser og er berettiget til ydelser i henhold til gældende dansk lov om offentlig sygesikring.

Forsikringen omfatter de hos forsikringstageren ansatte personer, medarbejdende ejere og medejere, virksomhedens gæster og bestyrelsen, medrejsende ægtefæller/samlevere og eventuelle børn når ovennævnte betingelser er opfyldt.

Det er en forudsætning for VIATOR's erstatningspligt, at præmie for samtlige forsikrede er betalt inden afrejse.

## 2. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker rejser og ophold i henholdsvis Europa/Verden alt efter hvilken forsikring der er bestilt og præmie der er betalt. Forsikringen dækker ikke indlandsrejser i Danmark.

## 3. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringsaftalen træder i kraft og gælder i den periode, der er anført på bookingbekræftelsen/faktura'en. Forsikringen kan ikke forlænges uden forudgående aftale med VIATOR Rejseforsikring, ligesom det er en betingelse af merpræmie i så fald er betalt inden forsikringen er udløbet.

Forsikringen dækker fra det øjeblik forsikrede påbegynder rejsen fra egen bopæl eller arbejdsplads og ophører ved hjemkomst til egen bopæl eller arbejdsplads.

Transport mellem bopæl og arbejdsplads og omvendt er ikke dækket.

## 4. Sygdom

### Dækningens omfang

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, opstået under rejsen/opholdet, dækker forsikringen sædvanlige, rimelige og nødvendige udgifter til:

- 4.1.1 Hospitalsindlæggelse (max. to-sengs stue).
- 4.1.3 Lægeordineret behandling af autoriseret læge.
- 4.1.2 Lægeordineret hospitalsindlæggelse på intensiv afdeling.
- 4.1.4 Lægeordineret medicin.
- 4.1.5 Lægeordineret behandling af fysioterapeut, kiropraktor eller anden lignende behandler, med max. DKK 10.000.
- 4.1.6 Behandling hos tandlæge med max. DKK 10.000. Tandbehandlingen skal afsluttes i udlandet.
- 4.1.7 Ambulancetransport til og fra behandlingsstedet.
- 4.1.8 Taxatransport for forsikrede til og fra behandlingsstedet, med max. DKK 500, pr. skadebegivenhed.
- 4.1.9 Behandling af et ufødt eller for tidligt født barn indtil 1 måned før forventet fødselstidspunkt, samt lægeordineret hospitalsophold eller hotelophold og udgifter til fortæring i forbindelse hermed.
- 4.1.10 Telefonopkald, transport, læsestof m.v. i tilfælde hvor forsikrede er hospitalsindlagt, med max DKK 500 pr. påbegyndt uge.
- 4.1.11 Hotelophold samt fortæring efter godkendelse fra Nordic Assistance med max DKK 2.000 pr. døgn, hvis behandling, der ellers vil kræve hospitalsindlæggelse, herved kan foregå ambulat.
- 4.1.12 Hotelophold samt fortæring med max DKK 2.000 pr. døgn efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted.
- 4.1.13 Hotelophold samt fortæring, indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse som følge af, at den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, og såfremt forsikrede ikke er blevet hjemtransporteret.
- 4.1.14 Behandling af kronisk lidelse eller lidelser, der var tilstede før afrejsen fra Danmark, såfremt det ikke ved afrejsen kunne påregnes, at der skulle foretages behandlinger for lidelsen under rejsen.

## Dækningen

omfatter alene udgifter til nødvendig behandling af den akutte situation, og ikke en videregående behandling af den eksisterende lidelse.

### 4.1.15 Kontakt til Nordic Assistance.

#### **Der er følgende undtagelser til dækningens omfang:**

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- 4.2.1 Plastikkirurgiske eller kosmetiske operationer eller følger heraf, medmindre indgrebet er en følge af akut tilskadekomst der kræver hospitalsbehandling på rejsen.
- 4.2.2 Behandling af et før afrejsen kendt behandlingsbehov.
- 4.2.3 Behandling af AIDS diagnosticerede patienter, uanset årsagen til behandlingen.
- 4.2.4 Ikke lægeordineret medicin.
- 4.2.5 Fødsel eller behandling af sygdom som følge af svangerskab indenfor 1 måned fra forventet fødselstidspunkt.
- 4.2.6 Abortus provokatus.
- 4.2.7 At erstatte, udskifte eller reparere tandproteser, briller, kontaktlinser eller høreapparater.
- 4.2.8 Rekreation eller kurophold.
- 4.2.9 Medmindre andet er anført dækkes ikke behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark.
- 4.2.10 Fortsat behandling eller ophold, såfremt forsikrede nægter at lade sig overflytte eller hjemtransportere, når Nordic Assistances læge og den behandlende læge har vurderet at overflytningen/hjemtransporten er forsvarlig.
- 4.2.11 Behandling og ophold i udlandet, når Nordic Assistances læge har besluttet, at behandling kan afvente ankomst til Danmark.
- 4.2.12 Transport som følge af forsikredes frygt for smittefare.
- 4.2.13 Udgifter som følge af at forsikrede ikke følger de af behandlende læge og/eller Nordic Assistances læge angivne anvisninger.

#### **Forhold i skadetilfælde:**

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at forsikrede fra behandlende læge på stedet fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose, samt at forsikrede på anmodning giver Nordic Assistances læge adgang til alle relevante sygejournaler herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb.

Forsikrede har pligt til at give Nordic Assistance alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalbilag for udgifter der ønskes refunderet m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

#### **Akut sygdom eller tilskadekomst:**

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst kan forsikrede altid kontakte Nordic Assistance, som kan garantere, eller formidle betaling for, dækningsberettiget lægebehandling, medicin etc.

#### **Hospitalsophold:**

Ved hospitalsophold, der formodes at vare over 3 dage, skal anmeldelse ske til Nordic Assistance straks efter indlæggelsen.

#### **Ved dødsfald:**

Ved dødsfald skal Nordic Assistance straks underrettes (dokumenterede udgifter hertil refunderes).

#### **Nordic Assistance kontaktes hver dag, døgnet rundt på**

**Telefon** + 45 70 20 21 71  
**Fax** + 45 70 20 21 72  
**e-mail** Nordic@nordicassistance.com

## 5. Hjemtransport

### **Dækningens omfang**

I tilfælde af sygdom eller tilskadekomst omfattes af dækning 1. Sygdom dækker forsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- 5.1.1 Forsikredes hjemtransport til Danmark eller til andet egnet behandlingssted, når Nordic Assistances

læge har vurderet at transporten er nødvendig og forsvarlig.

- 5.1.2 Indhentning af fastlagt rejserute efter endt behandling til det sted, hvor sikrede i henhold til den planlagte rejserute skulle befinde sig.
- 5.1.3 Hjemrejse i de tilfælde hvor planmæssigt rejseforløb er overskredet eller ikke kan genoptages af medicinske årsager.
- 5.1.4 Hjemtransport ved dødsfald, herunder udgifter til lovbestemte foranstaltninger, f.eks. balsamering og zinkkiste eller udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske, dog max. med et beløb svarende til, hvad en hjemtransport af afdøde ville koste. Nordic Assistance kan kræve, at
  - afdøde hjemtransporteres, blandt andet med henblik på obduktion.
- 5.1.5 Medrejsende børn under 18 år tilhørende husstanden er berettiget til hjemtransport, når forældre eller rejseledsager alle bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død.
- 5.1.6 Kontakt til Nordic Assistance.

### **Der er følgende undtagelser til dækningens omfang:**

Forsikringen dækker ikke udgifter:

- 5.2.1 Til hjemtransport som følge af forsikredes frygt for smittefare.
- 5.2.2 Til ny udrejse eller indhentning af rejserute efter hjemkomst til Danmark.
- 5.2.3 I forbindelse med en hjemtransport arrangeret af forsikrede, som Nordic Assistance ikke ville have haft,
  - hvis Nordic Assistance havde formidlet hjemtransporten.

### **Forhold i skadetilfælde:**

Forsikrede har pligt til at give Nordic Assistance alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtet til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante dokumenter, herunder sygejournaler, lægeerklæringer, originalregninger m.v. samt oplyse om en eventuel forsikring i andet selskab.

Ved alvorlig sygdom eller tilskadekomst, hvor hjemtransport kan blive aktuel, skal Nordic Assistance straks underrettes.

Nordic assistances læge vil sammen med den behandlende læge/hospitalet træffe afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan.

Hvis hjemtransporten arrangeres af forsikrede uden kontakt til Nordic Assistance, dækker forsikringen max med et beløb svarende til de udgifter Nordic ville have haft, hvis Nordic havde arrangeret hjemtransporten. Det er samtidigt et krav, at Nordics læge efterfølgende finder hjemtransporten nødvendig og forsvarlig.

### **Ved dødsfald**

Ved dødsfald skal Nordic Assistance straks underrettes.

## **6. Krisehjælp**

### **Omfattede personer**

Dækningen omfatter de af forsikringen omfattede personer, som var til stede ved skadetilfældets opståen.

### **Dækningens omfang**

Forsikringen giver ret til kriseterapi til forsikrede, som under rejse kommer ud for en af nedenstående hændelser, der har medført en akut psykisk krise:

- 6.1.1 Røveri.
- 6.1.2 Overfald eller trusler.
- 6.1.3 Ulykke / Trafikulykke
- 6.1.4 Brand, eksplosion eller indbrud.

### **Krisehjælpens omfang**

VIATOR afgør, hvorvidt der skal iværksættes krisehjælp. Forsikringen omfatter kriseterapi på stedet, og afsluttes senest ved ankomst til Danmark. Kriseterapien ydes af Nordic Assistances kriseteam.

### **Forholdsregler i skadetilfælde**

Røveri, overfald og trusler skal anmeldes til nærmeste politi.

Ved behov for kriseterapi kontaktes Nordic Assistance, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende krisehjælp/udsendelse af kriseteam.

### **Hjælp efter hjemkomst**

Forsikringen dækker konsultation hos en psykolog eller psykiater i Danmark, når forsikrede på rejsen har været udsat for røveri, overfald, ulykke, brand eller indbrud.

Det er et krav, at der foreligger ordination fra egen læge, behandlende læge på stedet eller at behandlingen er godkendt af Nordic Assistances læge.

Forsikringen dækker max DKK 2.500.

## **7. Rejseafbrydelse**

### **Dækningens omfang**

Forsikringen dækker rimelige ekstraudgifter, dog max. ordinært rutefly/økonomiklasse, hvis forsikrede må afbryde rejsen efter aftale med Nordic Assistance og rejse hjem til Danmark på grund af:

- 7.1.1 Et familiemedlems dødsfald eller pludselig opstået alvorlig sygdom eller tilskadekomst, der har medført hospitalsindlæggelse i Danmark. Ved familiemedlem forstås forsikredes husstand, børn, svigerbørn eller børnebørn, forsikredes forældre, svigerforældre eller bedsteforældre, forsikredes søskende, svogre eller svigerinder.
- 7.1.2 Brand, oversvømmelse eller indbrud i forsikredes private bolig eller egen virksomhed, såfremt politirapport foreligger, og begivenheden kræver forsikredes øjeblikkelige tilstedeværelse.
- 7.1.3 Bedrageriske handlinger i forsikredes egen virksomhed begået af en medarbejder, såfremt politirapport foreligger, og begivenheden kræver forsikredes øjeblikkelige tilstedeværelse.
- 7.1.4 Overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed og dette kræver forsikredes øjeblikkelige tilstedeværelse.

Det er en betingelse for VIATOR's erstatningspligt, at forsikringsbegivenheden er indtrådt efter forsikredes afrejse og ikke kunne forudses eller forventes ved forsikredes afrejse fra Danmark.

Ved en dækningsberettiget skade kan rejseledsageren også afbryde rejsen. Ved rejseledsager forstås en person, som rejser sammen med forsikrede på hele rejsen, og som er dækket af forsikringen.

Hvis rejsen genoptages, dækkes rimelige ekstra rejseudgifter til returrejse. Det forudsættes dog, at der er mindst 15 dage tilbage af den planlagte rejseperiode.

Rejseperioden er det antal dage, som den planlagte rejse skulle have været ifølge indsendt dokumentation for oprindelig rejseperiode dog max. oprindelig dokumenteret forsikringsperiode.

### **Begrænsningen til dækningen**

Forsikringen dækker ikke rejseafbrydelse, der medfører et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 10 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.

## **8. Erstatningsperson**

### **Dækningens omfang**

Hvis dækning 7. Rejseafbrydelse benyttes, dækker forsikringen rimelige ekstraudgifter til transport, der påføres forsikringstageren ved udsendelse af erstatningsmedarbejder.

Hvis en medarbejder pga. alvorlig sygdom, tilskadekomst eller død bliver uarbejdsdygtig og efter aftale med Nordic Assistance må erstattes med en anden medarbejder, dækker forsikringen rimelige ekstraudgifter til transport, der påføres forsikringstageren i forbindelse hermed.

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at den oprindeligt udsendte medarbejders sygdom, tilskadekomst eller død er dækningsberettiget i henhold til dækning 1. Sygdom, og at uarbejdsdygtigheden er af mindst 7

sammenhængende dages varighed.

Herudover dækkes ekstraudgifter til sikredes hjemrejse som følge af dækningsberettiget sygdom eller tilskadekomst (jf. punkt 1. Sygdom).

Når forsikringstageren har benyttet muligheden for at remplacere en uarbejdsdygtig medarbejder i udlandet og dette medfører dokumenterede ekstraomkostninger i virksomheden i Danmark, eksempelvis i form af overarbejde hos de tilbageværende medarbejdere, dækker forsikringen sådanne omkostninger med op til max DKK 5.000.

Det er en betingelse, at:

- 8.1.1 Hjemrejsen skyldes en dokumenteret uarbejdsdygtighed.
- 8.1.2 Hjemrejsen er på samme klasse/transportform som forsikrede oprindeligt havde valgt, dog maksimalt rute-fly.
- 8.1.3 Uarbejdsdygtigheden forventes at være mindst 15 sammenhængende dage og at hjemrejsen vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindst 2 dage før planlagt hjemkomst.

### **I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Forsikringstageren skal fremskaffe lægeerklæring fra behandlende læge på stedet, hvoraf det skal fremgå, at den oprindeligt udsendte medarbejder ikke kan udøve det af forsikringstageren anviste arbejde på grund af sygdom eller tilskadekomst. Lægeerklæringen skal ligeledes indeholde oplysning om diagnose og varigheden af den forventede uarbejdsdygtighed.

Originaldokumentation for ekstraudgifterne til transporten skal sendes til Nordic Assistance.

## **9. Sygeledsagelse**

### **Formål med dækningen**

Hvis forsikrede på grund af alvorlig sygdom eller tilskadekomst bliver forhindret i at gennemføre erhvervsrejsen som planlagt, sikrer denne forsikringsdækning at op til 2 kolleger, pårørende eller andre kan blive hos forsikrede og/eller følge med forsikrede under transporten.

### **Hvilke udgifter dækker forsikringen?**

Hvis forsikrede rammes af alvorligt akut sygdom, alvorlig tilskadekomst eller afgår ved døden, og dette er dækningsberettiget i henhold til dækning 1. Sygdom, dækker forsikringen rimelige ekstraudgifter til:

- 9.1.1 Sygeledsagernes transport under ledsagelse.
- 9.1.2 Ophold, forplejning og lokaltransport med op til i alt DKK 2.000 pr. døgn op til 14 dage, som påføres ovennævnte personer, der efter aftale med Nordic Assistance bliver hos og/eller følger med forsikrede.
- 9.1.3 Sygeledsagernes transport hjem efter endt sygeledsagelse.
- 9.1.4 Sygeledsagernes returrejse til udgangspunktet for sygeledsagelsen eller til det sted hvor sygeledsagerne i henhold til planlagt rejserute skulle befinde sig, når sygeledsagelsen ikke længere er påkrævet. Vælger sygeledsagerne at benytte denne mulighed, skal dette ske senest 10 døgn efter at sygeledsagelsen er afsluttet.
- 9.1.5 Denne erhvervsrejseforsikrings dækninger træder automatisk i kraft, og dækker den eller de person(er), som sygeledsager den forsikrede. Dækningen ophører i samme øjeblik sygeledsagelsen er tilendebragt.

### **Begrænsninger i dækningen**

Hvis både dækning 9. Sygeledsagelse og dækning 10. Tilkaldelse benyttes, dækker forsikringen maksimalt for 2 personer i alt.

For dækning 9. Sygeledsagelse gælder en maksimal sum på DKK 50.000. Hvis dækningerne 9. Sygeledsagelse og 10. Tilkaldelse begge benyttes er maksimal dækning DKK 50.000 tilsammen.

### **I tilfælde af skade - krav til dokumentation**

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at forsikrede indsender original dokumentation for alle afholdte

udgifter til ophold, fortæring og transport for alle de personer, der har været sygeledsagere, samt oplyser hvilke udgifter, der ville have været afholdt, såfremt sygeledsagelsen ikke havde fundet sted.

## 10. Tilkaldelse

### Forsikringens formål

Denne dækning sikrer, at pårørende, kolleger eller andre kan kaldes ud til forsikrede på skadestedet.

### Dækningens omfang

Forsikringen dækker udgifter til rejse og ophold for 3 personer, der efter aftale med Nordic Assistances læge kaldes ud til forsikrede pga. dennes alvorlige, akut opståede sygdom, alvorlige tilskadekomst eller død.

Dækning af rejseudgifter omfatter transportudgifter ifølge originalregning, dog max. ordinært rutefly, økonomiklasse.

Dækning af opholdsudgifter omfatter rimelige udgifter til ophold, lokaltransport og forplejning med max. DKK 2.000 pr. døgn i op til 10 døgn.

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at det ikke forinden er blevet besluttet, at forsikrede snart skal transporteres hjem.

### Begrænsninger i dækningen

Hvis både dækning 9. Sygeledsagelse og dækning 10. Tilkaldelse benyttes, dækker forsikringen maksimalt for 2 personer i alt.

For dækning 10. Tilkaldelse er maksimal sum på DKK 50.000. Hvis dækningerne 9. Sygeledsagelse og 10. Tilkaldelse begge benyttes, gælder en maksimal sum på DKK 50.000 tilsammen.

### I tilfælde af skade – Krav til dokumentation

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at forsikrede indsender original dokumentation for alle afholdte udgifter til ophold, fortæring og transport for alle de personer, der har været sygeledsagere, samt oplyse hvilke udgifter, der ville have været afholdt, såfremt sygeledsagelsen ikke havde fundet sted.

## 11. Bagage

### Dækningens omfang

Forsikringen dækker almindelig bagage, pc-udstyr, mobiltelefon, penge, pas, beklædning, værdipapirer, rejsechecks, værktøj, som forsikrede medbringer på rejsen eller anskaffer under rejsen.

For dækningen gælder en sum på i alt DKK 35.000. Summen og delsummerne for de enkelte dækninger udgør grænsen for erstatningspligten.

Der er følgende begrænsninger i dækningen:

- 11.1.1 Rede penge, rejsechecks, værdipapirer maksimalt med DKK 3.000.
- 11.1.2 Billetter og pas op til sum.
- 11.1.3 Pc-udstyr, smykker, foto- og videoudstyr, mobiltelefon op til DKK 5.000, dog med maksimalt 50% af summen pr. genstand.

### Hvilke genstande er ikke omfattet af forsikringen?

Forsikringen dækker ikke følgende genstande:

- 11.2.1 Campingvogne, motorcykler, cykler o.lign.
- 11.2.2 Både, windsurfere o.lign.
- 11.2.3 Tilbehør til ovenfor nævnte.
- 11.2.4 Genstande der sendes særskilt, idet disse ikke er omfattet af denne forsikring under transporten, men først fra det tidspunkt hvor de afhentes af forsikrede.

### Hvilke skadetilfælde er omfattet af forsikringen.

Forsikringen dækker tab og/eller beskadigelse af sikredes bagage som følge af:

- 11.3.1 Tyveri fra aflåst hotelværelse eller safety box og tyveri fra aflåst bagagerum i motorkøretøj, hvor der er tegn på voldeligt opbrud.
- 11.3.2 Tyveri der kan betegnes som ran, dvs. bemærket af forsikrede i selve gerningsøjeblikket.
- 11.3.3 Beskadigelse pga. brand- eller vandskade (pludselig udstrømning af væske fra beholdere over 20 liter).
- 11.3.4 Bortkomst, beskadigelse og/eller forveksling af indskreven bagage, dog undtagen rede penge, billetter, rejsechecks, værdipapirer og pas. Bagage anses dog først for bortkommet, når transportøren oplyser, at eftersøgning er tilendebragt og bagagen ikke fundet. Hos nogle transportører kan det erfaringsmæssigt tage op til 4 uger.
- 11.3.5 Simpelt tyveri, dvs. tyveri som ikke bemærkes i gerningsøjeblikket, dog undtagen rede penge, rejsechecks, værdipapirer, pas og billetter.

### Hvad omfatter dækningen ikke?

Forsikringen dækker ikke skadetilfælde der skyldes:

- 11.4.1 Slitage eller gradvis forringelse, ridser, skrammer samt ramponering af kufferter eller anden emballage, hvis brugsværdien i væsentlig grad er uforandret.
- 11.4.2 Misbrug af kreditkort og rejsechecks, herunder økonomiske tab der opstår i forbindelse hermed. Dog omfatter dækningen udgifter til kontakt til kortudsteder i forbindelse med spærring af kreditkort, samt eventuelle gebyrer for genanskaffelse af kort med op til DKK 1.000.
- 11.4.3 Tyveri af genstande der henstår uden opsyn, idet de sikrede genstande ikke må forlades af forsikrede, heller ikke for et kort øjeblik, såfremt de ikke er låst inde i bolig, bagagerum i motorkøretøj, bagageboks eller lignende.
- 11.4.4 Glemte, tabte eller forlagte genstande.

### Hvordan beregnes erstatningen?

Genstande, der er indkøbt som nye, er ubeskadigede når skaden sker og er under 2 år gamle, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.

Genstande der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, erstattes med dagsværdi, dvs. genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande, men med rimelige fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Selskabet kan vælge at lade beskadigede genstande reparere eller udbetale et beløb, svarende til reparationsprisen. Selskabet har ret, men ikke pligt, til at lade erstatte in natura.

### Betingelse i tilfælde af skade

I skadetilfælde skal der fra forsikredes side øjeblikkelig rettes henvendelse til Nordic Assistance.

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at forsikrede ved tyveri af værdier for over DKK 1.500 anmelder tyveriet til den nærmeste politimyndighed og sender originalkvittering for anmeldelsen til Nordic Assistance.

Skulle det undtagelsesvis ikke være muligt for forsikrede at anmelde tyveriet under rejsen, skal forholdet anmeldes ved førstgivne lejlighed og senest umiddelbart efter forsikredes hjemkomst til Danmark. Originalkvittering fra den lokale politimyndighed skal sendes sammen med anmeldelsen til Nordic Assistance

Ved bortkomst af indskreven bagage skal der foretages anmeldelse til luftfartselskabet eller anden transportør. Kvittering for anmeldelsen skal sendes til Nordic Assistance i form af original PIR (Property Irregularity Report) eller lignende.

I tilfælde af beskadigelse af effekterne må disse ikke smides ud, før tilladelse er givet hertil fra Nordic Assistance. Forsikrede skal på forlangende tilsende Nordic Assistance de beskadigede effekter.

Dækningen omfatter ikke tab som er dækket af anden forsikring.

### Bagageforsinkelse

I tilfælde af, at indchecket bagage, som den forsikrede medbringer på udlandsrejsen, er mere end 4 timer for-

sinket i forhold til planmæssig ankomst til destinationen ydes erstatning.

Erstatning ydes med indtil DKK 5.000,- pr. rejse pr. forsikrede. Erstatningen dækker rimelige og nødvendige udgifter til indkøb af nødvendigt tøj og toiletartikler., således at rejsen kan fortsættes. Genstandene skal være indkøbt på destinationen og der skal foreligge original kvitteringer for købet.

Forsikringen dækker ikke forsinkelser ved hjemkomst til slutdestinationen (Danmark). Ligeledes dækkes indkøb, foretaget efter bagagen er udleveret, ikke.

## 12. Overfald

Hvis forsikrede på erhvervsrejsen bliver udsat for et overfald med personskade til følge, sikrer denne dækning økonomisk kompensation.

### Dækningens omfang

Forsikringen yder erstatning for personskade tilføjet forsætligt.

Hvis forsikrede bliver overfaldet med påviselig personskade til følge, erstatter forsikringen:

- 12.1.1 Tabt arbejdsfortjeneste.
- 12.1.2 Helbredsundersøgelser.
- 12.1.3 Andet tab af økonomisk art, dvs. tab som kan fastsættes ved vurdering.
- 12.1.4 Godtgørelse for svie og smerte.
- 12.1.5 Tort.

Erstatningen i.h.t. ovennævnte punkter beregnes som det beløb, som en ansvarlig skadevolder ville blive dømt til at betale i henhold til dansk retspraksis efter erstatningsansvarsloven for et overfald sket under tilsvarende omstændigheder i Danmark.

Hvis forsikrede dør som følge af overfaldet, dækker forsikringen rimelige udgifter til begravelse samt tab af forsørger med et beløb svarende til det, en skadevolder efter dansk retspraksis i henhold til erstatningsansvarsloven ville være dømt til at betale under tilsvarende omstændigheder i Danmark.

### Undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, som tilføjes forsikrede:

- 12.2.1 Af en rejseledsager, dvs. en person, som rejser sammen med forsikrede og som er dækket af forsikringen.
- 12.2.2 Hvis denne uden rimelig grund har udsat sig for en sådan risiko.
- 12.2.3 Tingskade som følge af et overfald.
- 12.2.4 I forbindelse med deltagelse i en strafbar handling.

### I tilfælde af skade – krav til dokumentation

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at overfaldet anmeldes til nærmeste politimyndighed og politirapport udfærdiges og sendes til Nordic Assistance i original.

## 13. Ulykke

### Dækningens omfang

Forsikringen yder erstatning ved ulykkestilfælde, som direkte og uden medvirken af sygdom forårsager den forsikredes død eller bevirker et varigt mén.

Ved ulykkestilfælde forstås:

Legemsbeskadigelse som direkte følge af ulykkestilfælde. Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig og udefra kommende hændelse, hvorved den forsikrede ufrivilligt kommer til skade.

Rammes forsikrede af et ulykkestilfælde under rejsen, giver forsikringen følgende muligheder for dækning:

- 13.1.1 Dødsfaldserstatning.
- 13.1.2 Erstatning for varigt mén.

13.1.3 Tillægserstatning ved varigt mén.

13.1.4 Tandbehandling.

### **Undtagelser**

Undtaget fra forsikringen er:

13.2.1 Enhver sygdom og/eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.

13.2.2 Ulykkestilfælde eller følger heraf, hvis hovedårsag er sygdom eller sygdomsanlæg.

13.2.3 Forværring af ulykkestilfælde, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.

13.2.4 Følger af ulykkestilfælde, hvis hovedårsag er forbigående besvimelsestilfælde eller ildebefindende.

13.2.5 Følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde, der er omfattet af forsikringen.

### **Erstatning ved død**

Når et ulykkestilfælde er direkte årsag til den forsikredes død indenfor et år efter ulykkestilfældet, udbetales den forsikringssum, der er fastsat for dødsfald.

Er der i anledning af samme ulykkestilfælde udbetalt erstatning for varigt mén, fratrækkes dette beløb i forsikringssummen ved død.

Medmindre andet skriftligt er meddelt VIATOR, udbetales forsikringssummen til afdødes nærmeste pårørende som defineret i forsikringsaftalelovens § 105 stk. 2., dvs. til den efterladte ægtefælle, registrerede partner eller hvis afdøde er ugift, separeret, fraskilt, enke eller enkemand, til afdødes livsarvinger eller hvis hverken ægtefælle registreret partner eller livsarvinger efterlades, til afdødes arvinger i henhold til testamentet eller efter arveloven.

Forsikrede kan træffe anden bestemmelse. En sådan bestemmelse skal meddeles VIATOR skriftligt og bekræftes over for forsikrede. Efterlades hverken arvinger eller særligt begunstigede, sker der ingen udbetaling.

For personer under 18 år udbetales ved død DKK 10.000,- til den eller de personer, der har forældremyndigheden over det pågældende barn.

### **Erstatning ved invaliditet**

Hvis et ulykkestilfælde har medført en méngrad på mindst 5 %, udbetales en invaliditetserstatning.

Erstatningen fastsættes, så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes, dog senest 3 år efter ulykkestilfældet.

Invaliditetsgraden fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens méntabel på grundlag af skadens medicinske art og omfang. Fastsættelsen sker uden hensyntagen til forsikredes erhverv og sociale forhold. Erstatningen udgør den til méngraden svarende procent af den på ulykkestidspunktet gældende forsikringssum, dog max 100%.

Der udbetales ikke erstatning for mén, der bestod før ulykkestilfældet. Et bestående mén kan derfor ikke bevirke at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede.

Invaliditetsgradens størrelse skal, hvis forsikrede eller VIATOR forlanger det, fastsættes endeligt af Arbejdsskadestyrelsen, hvis afgørelse er bindende for begge parter. Omkostningerne herved bæres med halvdelen til hver part.

### **Tillægserstatning ved varigt mén**

For ulykkestilfælde der medfører varigt mén, og som rammer personer, der ikke er fyldt 60 år, betales et tillæg til erstatningen.

Tillægget er samme størrelse som méngraden, således at der betales dobbelt erstatning.

### **Forsikringssummer**

Forsikringssummen er DKK 200.000 ved død og DKK 400.000 ved 100% varigt mén pr. person.

### **Regulering af erstatning**

Hvis forsikrede ikke har ægtefælle/registreret partner eller børn er forsikringssummen ved død begrænset til DKK 10.000. Invaliditetssummen forhøjes automatisk med det beløb, dødsfaldssummen formindskes med.

Er den forsikrede blind, døv eller har den forsikrede forud en méngrad på 2/3 eller derover, dækker forsikringen med halvdelen af den gældende forsikringssum.

For ulykkestilfælde sket under udførelse af manuelt arbejde, dækker forsikringen med halvdelen af forsikringssummen.

For personer over 70 år dækker forsikringen med halvdelen af forsikringssummen og ved det fyldte 75 år, ophører ulykkesdækningen helt.

#### Tandbehandling

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til forsikredes tandbehandling efter ulykkestilfældet, og i det omfang udgifterne ikke refunderes fra anden side.

Behandlingen, herunder den udgift der vil være forbundet hermed, skal godkendes af Nordic Assistance inden behandlingen begynder. Undtaget herfra er dog akutte nødbehandlinger.

Forsikringen dækker ikke udgifter til tandbehandling, der er foretaget mere end 5 år efter ulykkestilfældet.

Er ulykkestilfældet sket inden den forsikrede fyldte 18 år, dækker forsikringen dog udgifter til tandbehandling, der foretages indtil forsikrede fylder 22 år.

Var tandens/tændernes tilstand forringet inden ulykkestilfældet (f.eks. som følge af genopbygning, rodbehandling, slid, fæstetab eller paradentose), kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

Ved tandskader sket i udlandet skal behandling påbegyndes i udlandet, men afsluttende behandling kan om nødvendigt foretages i Danmark.

Forsikringen dækker ikke tandskader, der opstår ved tygning/spisning.

#### Briller eller kontaktlinser

Såfremt et ulykkestilfælde ændrer synet, således at forsikrede skal bruge briller/kontaktlinser eller have nye briller/kontaktlinser, dækkes rimelige udgifter til briller/kontaktlinser.

#### Flyverisiko

Forsikringen omfatter alene ulykkestilfælde, der rammer den forsikrede som passager under befordring med nationalitetsbetegnede luftfartøjer.

#### Motorcykel

Ved ulykkestilfælde der rammer forsikrede som følge af motorcykel-, EU-knallert- eller scooterkørsel indtruffet inden førerens fyldte 25 år, beregnes erstatning på grundlag af halvdelen af de gældende forsikringssummer.

#### Forhold i skadetilfælde

Enhver skade skal straks anmeldes til Nordic Assistance, bilagt lægelig dokumentation.

Ved dødsfald skal Nordic Assistance kontaktes straks.

Selskabets erstatningspligt er betinget af, at skadelidte straks bliver behandlet af en læge og følger dennes forskrifter.

Nordic Assistance er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver læge eller hospital, der har behandlet den tilskadekomne og til at lade denne undersøge af en af Nordic Assistance valgt læge. Så snart behandlingen er afsluttet, eller skadens varige følger kan bedømmes, skal slutattest indsendes til Nordic Assistance. Attesten kan rekvireres hos Nordic Assistance, der betaler for alle forlangte attester.

Hvis forsikrede i øvrigt er i besiddelse af lægerapporter, hospitalsjournaler, politirapport og lignende skal disse indsendes i original.

## 14. Retshjælp

### Formål med dækningen

Ud over at dække omkostninger i forbindelse med visse private retstvister, opstået på forsikredes erhvervsrejse på lige fod med forsikredes eventuelle familieforsikring med retshjælpsdækning, giver forsikringen dækning for rejseomkostninger, dersom forsikrede skal afhøres som vidne eller part i forbindelse med en sag i udlandet.

### Hvilke udgifter dækker forsikringen?

For Retshjælpsdækningen gælder Forsikring og Pensions Almindelige Betingelser for Retshjælp for Familieforsikringer med Indbodækning med nedenstående afvigelser i forbindelse med rets- og voldgiftssager, udsprunget af tvister opstået under rejsen.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige rejseomkostninger i forbindelse med rets- og voldgiftssag i følgende tilfælde:

- 14.1.1 Forsikrede skal være til stede, for at sagen kan gennemføres, og forsikrede er indkaldt af retten til partsafhøring.
- 14.1.2 Forsikrede er indkaldt som vidne, og forsikrede har en retslig interesse i at vidne i udlandet. Det er ikke muligt at afholde vidneafhøring i Danmark.

### Selvrisiko

Ved enhver skade på retshjælp betaler forsikrede en selvrisiko. Selvriskoen udgør 10% af de samlede omkostninger, dog min. DKK 2.500.

### Hvilke udgifter er ikke dækket af forsikringen?

Forsikringen dækker ikke udgifter i forbindelse med rets- og voldgiftssager mellem forsikrede og rejsebureauet, rejsearrangøren eller rejseformidleren.

Forsikringen dækker endvidere ikke egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.

Herudover gælder de i Forsikring og Pensions Almindelige Betingelser for Retshjælp for Familieforsikringer med Indbodækning nævnte begrænsninger og undtagelser.

### I tilfælde af skade - krav til dokumentation

Forsikrede har pligt til at give Nordic Assistance alle informationer, der kan belyse sagen, og er forpligtiget til at udfylde en skadeanmeldelse og levere relevante, originale dokumenter, herunder skriftlig sagsfremstilling m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

### Bemærk

Forsikring og Pensions Almindelige Betingelser for Retshjælp for Familieforsikringer med Indbodækning kan rekvireres hos VIATOR.

## 15. Sikkerhedsstillelse/kaution

Dækningen har til hensigt at sikre frigivelse af forsikrede eller forsikredes bagage i tilfælde af tilbageholdelse i udlandet.

### Hvilke udgifter dækker forsikringen:

Forsikringen dækker sikkerhedsstillelse/kaution med indtil DKK 100.000.

Ved sikkerhedsstillelse forstås betaling, der permanent eller midlertidigt kan frigive forsikrede eller dennes ejendele fra tilbageholdelse foretaget af lokale myndigheder. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, som skal tilbagebetales til Nordic Assistance straks efter sikkerhedsstillelsens frigivelse.

Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt som følge af forsikredes manglende betaling af idømt bøde eller erstatning, eller fordi forsikrede ikke møder op til retsmøder, eller forsikrede på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen, betragtes den som et rentefrit lån, som skal tilbagebetales til Nordic Assistance straks efter beslaglæggelsen.

**Forsikringen dækker ikke:**

Forsikringen omfatter ikke sikkerhedsstillelse/kaution i retssager, der vedrører:

- 15.1.1 Kontrakt-, erhvervs- og arbejdsforhold.
- 15.1.2 Ansvar for benyttelse af motorkøretøjer.
- 15.1.3 Straffesager.

**16. Privatansvar**

Forsikringen dækker, hvis forsikrede under rejsen pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skade på person eller ting, eller såfremt der rejses et uberettiget erstatningskrav mod forsikrede.

Endvidere dækker forsikringen tilfælde, hvor forsikrede pådrager sig erstatningsansvar for skade på inventar eller bygningsdele i hotelværelse eller ferielejligheder, når det beskadigede har været i forsikredes varetægt. For denne dækning gælder dog en selvrisiko på DKK 500 af enhver skade.

Forsikringen dækker ikke erhvervsansvar, dvs. ansvar som forsikrede pådrager sig under udførelse af erhverv.

Forsikringen dækker i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden indtræder.

Til information kan oplyses, at man efter dansk ret normalt er juridisk ansvarlig, når man ved en fejl eller forømmelse er skyld i den skete skade. Er skadevolder uden skyld, kaldes skaden hændelig, og hændelige skader er man ikke erstatningsansvarlig for. Derfor må skadelidte selv bære tabet i en sådan situation.

De i policen anførte forsikringssummer danner øverste grænse for selskabets erstatningspligt inkl. enhver omkostning efter ét skadetilfælde uanset om ansvaret pålægges flere, og uanset om der er dækning på en eller flere policer i VIATOR.

**Hvilke udgifter dækker forsikringen**

Forsikringen dækker:

- 16.1.1 Det beløb, forsikrede bliver forpligtiget til at betale på grund af et juridisk erstatningsansvar for skade på personer eller ting i henhold til gældende ret i det land, hvor skaden indtræder.
- 16.1.2 Omkostningerne i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med Nordic Assistance.
- 16.1.3 Skader på hotel eller lejet bolig samt indbo heri med op til DKK 25.000 pr. rejse, og med en selvrisiko på DKK 500 pr. forsikringsbegivenhed.

**Hvilke udgifter dækker forsikringen ikke**

Forsikringen dækker ikke sikredes erstatningsansvar:

- 16.2.1 I kontraktforhold.
- 16.2.2 I erhvervs- eller arbejdsforhold.
- 16.2.3 Som følge af, at forsikrede ved aftale eller på anden måde har pådraget sig et videregående ansvar, end hvad forsikrede ville være underlagt efter almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.
- 16.2.4 For skade på ting, som ikke er omfattet af pkt. 20.1.3, og som forsikrede ejer, har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af, eller har i vare-tægt af anden grund.
- 16.2.5 For skade forvoldt af hunde.
- 16.2.6 For skade som følge af at forsikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- 16.2.7 For skade forvoldt ved benyttelse af:
  - a. motorkøretøj, camping/påhængsvogn, luftfartøj
  - b. søfartøjer, der er på mindst 3 meters længde med sejl eller motor, eller søfartøjer under 3 meters længde, hvis motorkraft overstiger 3 HK.
- 16.2.8 For skade forvoldt af forsikrede som jæger, idet sådant ansvar dækkes af Jagtforsikringen.
- 16.2.9 For skader forvoldt med forsæt.

**Forsikringen dækker endvidere ikke:**

16.3.1 Bøder eller bodslignende krav.

16.3.2 Ansvar for skader forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika og dette er en væsentlig årsag til skaden.

**Betingelser i tilfælde af skade**

I skadetilfælde skal der fra forsikredes side øjeblikkelig rettes henvendelse til Nordic Assistance, som træffer alle afgørelser i sagen.

Forsikrede har pligt til at give Nordic Assistance alle informationer, der kan belyse sagen, herunder original politirapport eller kvittering for anmeldelsen til politiet, samt:

16.4.1 Nøjagtig beskrivelse af hændelseforløbet.

16.4.2 Navn og adresse på alle implicerede personer.

16.4.3 Oplysning om andre forsikringer, der kan dække skaden.

16.4.4 Vidneerklæringer.

16.4.5 Specificeret opgørelse af skaden.

**Bemærk**

Forsikrede kan ikke med bindende virkning for selskabet helt eller delvist anerkende erstatningspligt for forvoldt skade.

**17. Evakuering****1. Forsikringssum**

Erstatningen under denne dækning er begrænset til DKK 50.000,-/5.000,-.

**2. Dækningsomfang**

I tilfælde af, at der i det område, hvor forsikrede befinder sig, er overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstand, større naturkatastrofer, terror-aktioner eller epidemier og under forudsætning af, at det danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering, dækker forsikringen:

17.2.1 udgifter til evakuering under forudsætning af, at denne finder sted i henhold

17.2.2 til Udenrigsministeriets anbefaling,

17.2.3 tab eller beskadigelse af bagage, som forsikrede må efterlade i forbindelse med en evakuering, med op

17.2.4 til DKK 5.000,-, dog ikke rede penge.

**3. Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke:

17.3.1 Ved indrejse i området, efter Udenrigsministeriet/Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en evakuering/hjemrejse.

17.3.2 Hvis området ved indreisen er anført på Udenrigsministeriets krigsrisikoliste under krigszone eller

17.3.3 I forbindelse med fare for livstruende epidemier hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.

**Forhold i skadetilfælde:**

Enhver situation, der kan give anledning til erstatning, skal omgående anmeldes til alarmcentralen, som kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

**18. Eftersøgning/ Redning****1. Forsikringssum.**

DKK 75.000 pr. forsikrede dog max. DKK 150.000 pr. begivenhed.

**2. Dækningsomfang**

Forsikringen dækker eftersøgning i tilfælde af, at

18.2.1 forsikrede hos politi eller anden offentlig myndighed har været meldt savnet i mindst 24 timer (et døgn),

18.2.2 forsikrede inden for 120 timer (5 døgn) er blevet set,

18.2.3 de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti forinden en eftersøgning iværksættes.

Samtlige kriterier nævnt ovenfor skal være opfyldt

Forsikringen dækker redning i tilfælde hvor,

18.2.4 forsikredes opholdssted er fastlagt og

18.2.5 de lokale myndigheder stiller krav om betaling eller betalingsgaranti, forinden redningsaktion iværksættes

Samtlige kriterier nævnt ovenfor skal være opfyldt

### **3. hvilke udgifter dækker forsikringen:**

#### **Eftersøgning**

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af forsikrede i op til 14 dage og inden for en radius af 50 km. fra det sted, forsikrede sidst er blevet set.

#### **Redning:**

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til redning/afhentning af forsikrede.

### **3. Undtagelser.**

Forsikringen dækker ikke udgifter til eftersøgning eller redning

18.3.1 i forbindelse med kidnapning eller kapring,

18.3.2 udgifter som VIATOR ikke ville have haft, hvis selskabet havde formidlet en eftersøgning eller redning, i tilfælde af at offentlige myndigheder dækker sådanne udgifter for uforsikrede personer.

#### **Forhold i skadetilfælde:**

Enhver situation, der kan give anledning til eftersøgning eller redningsaktion skal omgående anmeldes til alarmcentralen. VIATOR samarbejder med Udenrigsministeriet og dets internationale netværk når det vurderes hensigtsmæssigt for indsatsen. Det er en betingelse for VIATOR's erstatningspligt at forsikrede giver adgang til alle informationer, der kan belyse sagen.

## **19. Fællesbetingelser**

#### **Forsikringssum**

De i policen og betingelserne anførte forsikringssummer for de enkelte dækninger danner øverste grænse for selskabets erstatningspligt for alle de i forsikringsperiodens indtrædende forsikringsbegivenheder under de respektive dækninger.

#### **Indeksregulering**

Præmien og de for forsikringen gældende forsikringssummer indeksreguleres hvert år ved policens hovedforfald på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte forbrugerprisindeks.

Bemærk at præmie og forsikringssummer for følgende ikke indeksreguleres:

sygeledsagelse, tilkaldelse, privatansvar, retshjælp, sikkerhedsstillelse/kaution, rejseafbrydelse, erstatningsperson, overfald og ulykke.

#### **Forsikringsperioden**

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, forsikrede forlader sin bopæl eller arbejdsplads i Danmark for at påbegynde erhvervsrejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen eller arbejdspladsen i Danmark. Forsikringen dækker ikke transport mellem arbejdsplads og bopæl og omvendt. Falder tidspunktet for forsikringens tegning senere end rejsens tiltræden, dækker forsikringen først fra dette senere tidspunkt. Forsikringen dækker kun under ophold, der står i umiddelbar forbindelse med erhvervsrejsen.

Forsikringen kan opsiges efter enhver anmeldt skade af såvel forsikringstageren som Erika i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden med 14 dages varsel.

### **Forsikredes oplysningspligt**

Ved enhver skade skal skadeanmeldelsen udfyldes med nøjagtige oplysninger om skadesforhold, bilagt kopi af policen, originalbilag samt dokumentation.

Forsikringstageren har oplysningspligt til Nordic Assistance om alle informationer, der kan belyse sagen, og er herunder forpligtet til at levere dokumenter herunder sygejournaler, regnskabsmateriale og kontoudskrifter m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

Ved personskade har Nordic Assistance til enhver tid ret til at få oplyst navn, adresse og telefonnummer på hospitaler, læger og andre, der har eller vi få kendskab til forsikredes helbredstilstand. Nordic Assistances læge har ret til at søge oplysninger hos disse og eventuelt gøre de behandlende læger bekendt med det til selskabet oplyste.

Lægelige oplysninger vil blive behandlet fortroligt.

### **Lægeundersøgelse og obduktion**

Ved personskader har Nordic Assistance ret til at lade forsikrede undersøge af en af Nordic Assistance udpeget læge, ligesom Nordic Assistance ved dødsfald er berettiget til at forlange obduktion. Nordic Assistance betaler omkostningerne i forbindelse hermed.

### **Udbetaling og erstatning**

Erstatning udbetales så snart Nordic Assistance har modtaget de oplysninger, som Nordic Assistance anser for nødvendige til at fastslå selskabets forpligtelse og erstatningens størrelse.

I tilfælde af udbetalinger indtræder Nordic Assistance i alle forsikredes/forsikringstagerens rettigheder.

I det omfang Nordic Assistance har stillet sikkerhed, indtræder Nordic Assistance i enhver henseende i forsikredes eventuelle krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatomkostninger og/eller erstatningsydelse.

### **Overdragelse af erstatningskrav**

Ingen kan uden selskabets samtykke overdrage sine rettigheder ifølge forsikringen.

### **Right of Subrogation**

Underwriters shall be fully and completely subrogated to the rights of the insured against parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this certificate. Underwriters may at its own expense take over insured's rights against third parties to the extent of its payment made. Insured shall co-operate with the underwriter and provide such information and documentation reasonable required by underwriter in order to collect and enforce its rights of subrogation. Underwriters may institute any proceedings at its own expense against such third parties in the name of the insured.

### **Forhold under forsikringens løbetid**

For denne forsikring gælder Dansk Lov om Forsikringsaftaler og Dansk Lov om Forsikringsvirksomhed, i det omfang disse ikke er fraveget i forsikringsbetingelserne.

Efter enhver anmeldt skade har VIATOR ret til med 14 dages varsel at ophæve forsikringen mod at godtgøre præmien forholdsmæssigt fra forsikringens ophør til udløbet af den periode, for hvilken præmien er betalt.

Opsigelsen skal være skriftlig og afgives senest 1 måned efter erstatningens udbetaling eller kravets afvisning.

### **Dækning fra anden side**

I det omfang forsikrede kan opnå erstatning fra anden side dækker forsikringen ikke, medmindre andet er aftalt. Dette gælder dog ikke for ulykkesforsikringen.

I tilfælde af at anden forsikring har samme forbehold, deles skaden imellem selskaberne i forhold til dobbeltforsikringsreglerne.

Erstatning i henhold til ulykkesforsikringen bliver ikke begrænset af anden etableret forsikring, bortset fra bestemmelsen vedrørende luftfart:

ved ulykkestilfælde, der rammer forsikrede som passager under befordring med nationalitetsbetegnede luftfartøjer, kan erstatning incl. tillægserstatning ikke overstige

DKK 4.5 mio. ved død

DKK 9.0 mio. ved invaliditet

Selvom forsikrede er omfattet af flere (evt. også i andre selskaber tegnede) private ulykkesforsikringer er den samlede erstatning for flyulykker begrænset til de foran nævnte maksimumbeløb, der fordeles forholdsmæssigt på de enkelte forsikringer.

### **Opbevaring/behandling af forsikredes effekter**

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at de forsikrede effekter behandles og opbevares betryggende, og at den forsikrede i øvrigt udviser påpasselighed.

### **Anmeldelse af skade:**

Ved enhver skade skal skadeanmeldelsen udfyldes med nøjagtige oplysninger om skade forhold, bilagt kopi af billet, originalbilag samt dokumentation og sendes til :

**Nordic Assistance A/S**

Teglværksgade 37,4

DK-2100 København

Tlf.nr.: 70 20 21 71

Forsikringstageren har oplysningspligt til selskabet om alle informationer, der kan belyse sagen, og er herunder forpligtet til at udfærdige og levere dokumenter herunder sygejournaler, regnskabsmateriale og kontoudskrifter m.v. samt oplyse om eventuel forsikring i andet selskab.

### **Ankenævn:**

Hvis forsikrede bliver uenig med selskabet om forsikringen og en fornyet henvendelse ikke har ført til et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til: **Ankenævnet for Forsikring**, Anker Heegards Gade 2  
DK-1572 København V, Tlf.nr. 33 15 89 00

### **Værneting**

Søgsmål mod VIATOR skal anlægges ved Byretten eller Østre Landsret i København, Danmark.

### **Definitioner**

#### **Manuelt arbejde**

Manuelt arbejde er her defineret som personer, der udøver enhver anden beskæftigelse end kontorarbejde, fører tilsyn eller fungerer som ledere, herunder medarbejdende ledelse.

#### **Smykker**

Er defineret som genstande, der i det væsentlige består af guld, sølv, platin, perler og ædelstene.

#### **Ekspeditioner/Opdagelsesrejser**

Er defineret som områder, hvor de offentlige myndigheder kræver speciel tilladelse til at færdes.

## 20. Generelle undtagelser til alle forsikringens dækninger

### Forsikringen dækker ikke:

- 20.1.1 Fremkaldelse af en forsikringsbegivenhed som følge af forsæt eller grov uagtsomhed fra forsikredes side eller som følge af dennes påvirkning af narkotiske stoffer eller andre rusgifte
- 20.1.2 Fremkaldelse af forsikringsbegivenheden som følge af at forsikrede er under påvirkning af spiritus, og dette er en væsentlig medvirkende årsag til skaden.
- 20.1.3 Ansatte ved atomare anlæg
- 20.1.4 Piloter, flymekanikere eller andet flypersonel, samt personer, der er under træning/uddannelse til pilot eller andet flypersonale
- 20.1.5 Skade, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald
- 20.1.6 Træning eller deltagelse i enhver form for professionel sport. Med professionel sport forstås sport, hvortil der ydes tilskud uanset tilskuddets størrelse
- 20.1.7 Under ophold off-shore.
- 20.1.8 Træning eller deltagelse i enhver form for:
  - Motor-, cykel- eller hestevæddeløb af enhver art.
  - Kørsel på motor cross cykel.
  - Boksning, brydning, fægtning, karate og andre kampsportsgrene.
  - Elastikspring eller lignende.
  - Faldskærmsudspring eller lignende.
  - Paragliding, hanggliding, svæveflyvning, ballonfart, drageflyvning eller lignende.
  - Bjergbestigning, bjergklatring eller lignende.
  - Rafting eller lignende.
  - Dykning med anvendelse af særligt dykker- eller frømandsudstyr.
  - Ekspeditioner, opdagelsesrejser, storvildtjagt eller lignende.

